

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Географічний факультет
Кафедра готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента

ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ

підготовки	Магістр
спеціальності	ІЗ Туризм та рекреація
освітньо-професійної програми	Туризм

Силабус освітнього компонента «ЛОГІСТИКА В ТУРИЗМІ» підготовки магістра, галузі знань J Транспорт та послуги, спеціальності J3 Туризм та рекреація, за освітньо-професійною програмою Туризм

Розробник: Ільїн Л. В., завідувач кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації, доктор географічних наук, професор

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми:



Лисюк Т.В.

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

протокол № 1 від 26 серпня 2025 р.

Завідувач кафедри:



Ільїн Л. В.

I. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	Галузь знань: J Транспорт та послуги Спеціальність: J3 Туризм та рекреація Освітньо-професійна програма: Туризм Освітній рівень: другий (магістерський)	Нормативна
Кількість годин/кредитів 120/4		Рік навчання – 2
		Семестр – 3
ІНДЗ: немає		Лекції – 22 год.
		Практичні – 28 год.
		Самостійна робота – 62 год.
		Консультації – 8 год.
	Форма контролю: екзамен	
Мова навчання	Українська	

II. Інформація про викладача

ППП: Ільїн Леонід Володимирович

Науковий ступінь: доктор географічних наук

Посада: завідувач кафедри готельно-ресторанної справи, туризму і рекреації

Контактна інформація викладача: ilyinleo@vnu.edu.ua

Дні занять (посилання: <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>.

III. Опис освітнього компонента

1. Анотація освітнього компонента

Логістика як науковий напрям в туристичній діяльності, основи логістичних концепцій та систем, інформаційна логістика в туризмі, виробнича логістика в туризмі, збутова логістика в туризмі, транспортна логістика в туризмі, економічні аспекти логістики в туризмі.

2. Пререквізити і постреквізити дисципліни

Пререквізити: «Економічна теорія», «Економіка підприємства», «Менеджмент туризму», «Маркетинг туризму», «ринок туристичних послуг».

3. Мета і завдання освітнього компонента

Мета ОК - формування комплексного уявлення про логістичні засади до організації та менеджменту туризму, вивчення питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

Завдання ОК:

- знайомство з теоретичними засадами логістики туризму;
- вивчення логістичних основ сталого розвитку туризму;
- отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму;
- вивчення логістики туристичної фірми;

- знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі;
- отримання уявлення про інформаційне логістику в туризмі;
- отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі;
- знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

Очікувані результати. Здобувач повинен:

знати:

- основні терміни і поняття навчальної дисципліни;
- об'єкт дослідження логістики туризму;
- комплексну структуру логістики туризму;
- методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів;
- стратегії, планування та організаційні форми логістики турфірми;
- логістичну систему управління готелем;
- логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості;
- основи фінансової логістики в туризмі;
- особливості транспортної логістики в туризмі.

вміти:

- володіти концептуальними основами логістики послуг;
- володіти базовими поняттями логістики туризму;
- володіти методикою визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів;
- здійснювати логістичну розробку туру;
- оцінювати туристопотоки за макрорегіонами світу;
- знаходити необхідну інформацію про логістичні потоки та вузли в готельному господарстві;
- оцінювати логістику фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності;
- здійснювати вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.

4. Компетентності. Програмні результати навчання. Soft skills.

Загальні компетентності:

ЗК 1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності

ЗК 2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі

Фахові компетентності:

СК 3. Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях

СК 6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації

Результати навчання:

РН 4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості

РН 8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів

Soft skills освітнього компонента: комунікативна компетентність; емоційний інтелект; клієнтоорієнтованість; командна робота; лідерство; критичне мислення; адаптивність і гнучкість; стресостійкість; навички публічних виступів.

5. Структура освітнього компонента

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	*Форма контролю/ Бали
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи логістики в туризмі						
Тема 1. Логістика як науковий напрям в туристичному бізнесі	16	4	4	6	2	ЗПР, УО / 10
Тема 2. Понятійно-термінологічна система логістики в туризмі	16	4	4	8		ЗПР, УО / 5
Тема 3. Основні логістичні концепції та системи	10	2	2	6		ЗПР, УО / 5
Тема 4. Інформаційна логістика в туризмі	10	2	2	6		ЗПР, УО / 5
Тема 5. Закупівельна (постачальницька) логістика.	10	2	2	6		ЗПР, УО / 10
Разом за змістовим модулем 1	62	14	14	32	2	35
Змістовий модуль 2. Прикладні аспекти логістики в туризмі						
Тема 6. Виробнича логістика в туризмі	14	2	4	8		ЗПР, УО / 10
Тема 7. Транспортна логістика в туризмі	14	2	4	8		ЗПР, УО / 10
Тема 8. Збутова логістика в туризмі	14	2	4	6	2	ЗПР, УО / 10
Тема 9. Економічні аспекти логістики в туризмі	16	2	2	8	4	ЗПР, УО / 5
Разом за змістовим модулем 2	58	8	14	30	6	35
Види підсумкових робіт						
Модульна контрольна робота № 1						15
Модульна контрольна робота № 2						15
Усього годин	120	22	28	62	8	100

*Форми контролю: ДС – дискусія; Т – тести; РМГ – робота в малих групах; ЗПР – захист практичної роботи; УО – усне опитування; ДП – доповідь з презентацією; МКР – модульна контрольна робота.

6. Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Планування транспортного маршруту в туризмі	14
2	Управління та забезпечення туристичної діяльності	14
3	Організація управління туристичною індустрією	12
4	Стратегічні аспекти управління в туристичній діяльності	12
5	Ефективність управління в туристичній діяльності	10
	Разом	62

IV. Політика оцінювання

Основні принципи організації поточного й підсумкового контролю знань здобувачів освіти розкриває «Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://hell.your-objectstorage.com/vnustorage/s3fs-public/inline-files/2025-pro-potochne-i-pidsumk.otsinyuvannya.pdf>).

Політика викладача щодо здобувача освіти

Здобувач освіти зобов'язаний в повному обсязі оволодіти знаннями, вміннями, практичними навичками та компетентностями з освітнього компонента «Правове регулювання туристичної діяльності». При вивченні освітнього компонента «Правове регулювання туристичної діяльності» необхідно спиратися на конспект лекцій, рекомендовану основну та додаткову навчальну, наукову літературу. Вітається використання інших джерел з альтернативними поглядами на ті чи інші питання задля формування продуктивної дискусії з проблем навчальної дисципліни. Високо оцінюється прагнення здобувачів вищої освіти: активно працювати на практичних заняттях (брати участь в обговоренні дискусійних питань); повною мірою долучатися до активних форм навчання; відпрацьовувати пропущені практичні заняття.

Здобувач освіти зобов'язаний відвідувати заняття всіх видів відповідно до встановленого розкладу з метою поточного та підсумкового оцінювання знань, не запізнюватися, мати відповідний зовнішній вигляд. У разі відсутності через хворобу надати відповідну довідку. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників процесу навчання, бути толерантним, доброзичливим, виваженим у спілкуванні зі здобувачами освіти та викладачами, уважним і дотримуватися дисципліни та часових (строкових) параметрів навчального процесу.

Недопустимо: пропуски та запізнення на заняття; користування мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями під час заняття (крім випадків, передбачених методичними рекомендаціями викладача); списування та плагіат; несвоєчасне виконання поставленого завдання, наявність незадовільних оцінок за 50% і більше зданого теоретичного і практичного матеріалу.

Політика щодо академічної доброчесності

Обов'язковою вимогою є дотримання норм академічної доброчесності. Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань поточного та підсумкового контролю без використання зовнішніх джерел інформації (наприклад, окрім випадків, дозволених викладачем, підготовки практичних завдань під час заняття); надання достовірної інформації про результати власної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації. Списування під час модульних контрольних робіт та екзамену заборонені (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час онлайн тестування.

Політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності у Волинському національному університеті імені Лесі Українки знайшли своє відображення в «Кодексі академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки» (посилання: <https://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/Kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf>).

Вимоги до академічної доброчесності визначаються Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату у науково-дослідній діяльності здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних працівників Волинського національного університету імені Лесі Українки (посилання: <http://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/03/polozhennya-pro-antyplagiat.pdf>).

Політика щодо дедлайнів та перекладання

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений викладачем час. Перескладання будь-яких видів робіт, передбачених силабусом освітнього компонента, з метою підвищення підсумкової модульної оцінки, не дозволяється. Терміни підсумкового контролю, ліквідації академічної заборгованості визначає розклад заліково-екзаменаційної сесії.

Політика щодо визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та інформальній освіті

Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у Волинському національному університеті імені Лесі Українки на основі Порядку визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (посилання: <https://surl.li/moqiacc>).

Визнання результатів навчання, отриманих у формальній освіті, можливе: під час переведення здобувача освіти з іншого закладу вищої освіти; під час переведення, поновлення здобувача освіти до Волинського національного університету імені Лесі Українки; за результатами навчання в рамках програм академічної мобільності, програм «Подвійний диплом»; за результатами вступу на перший (бакалаврський) рівень на базі освітнього рівня «фаховий молодший бакалавр», освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»; за результатами навчання, здобутими з використанням елементів дуальної освіти; під час навчання здобувача освіти у двох і більше закладах освіти або освітньо-професійних програм.

Результати навчання, здобуті шляхом неформальної та/або інформальної освіти, визнаються у Волинському національному університеті імені Лесі Українки шляхом валідації. Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту в цілому, так і його окремому розділу, темі (темам), які передбачені силабусом освітнього компонента.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передує семестру початку вивчення освітнього компонента, або під час вивчення ОК, але довший термін, наприклад, не пізніше 01 грудня та 01 травня, враховуючи ймовірність непідтвердження здобувачем результатів такого навчання.

V. Підсумковий контроль

Форма підсумкового контролю – екзамен. Якщо підсумкова оцінка (бали) з освітнього компонента як сума підсумкових модульних оцінок становить не менше як 75 балів, то, за згодою здобувача освіти, вона може бути зарахована як підсумкова оцінка з освітнього компонента. За бажанням підвищити рейтинг здобувач освіти складає іспит в усній формі за екзаменаційними білетами. В білеті 3 питання, кожне з яких оцінюється у 10 балів. За результатами підсумкового контролю від загальної суми балів, набраної студентом протягом семестру, віднімаються результати модульних контрольних робіт і додаються бали, набрані на екзамені. Екзаменаційна оцінка визначається в балах за результатами виконання екзаменаційних завдань за шкалою від 0 до 30.

Перелік питань до екзамену:

1	Логістика як науковий напрям в туристичному бізнесі
2	Об'єкти логістичного управління в туризмі. Види логістики
3	Зміст та функціональна структура логістики підприємства туризму, готельно-ресторанного бізнесу.

4	Основні логістичні концепції та системи
5	Традиційна і логістична концепції управління.
6	Поняття та види логістичних систем
7	Основні мікрологістичні концепції та системи
8	Економічна ефективність функціонування логістичних систем
9	Інформаційна логістика в туризмі
10	Сутність та місце інформаційної логістики в туризмі.
11	Класифікація інформаційних потоків та їх характеристика
12	Засоби розповсюдження інформації про туристичний продукт
13	Інформаційні мережі та системи, що використовуються при бронюванні та комплектації тур продукту.
14	Інформаційна інфраструктура туристичних підприємств.
15	Закупівельна (постачальницька) логістика
16	Сутність і завдання закупівельної логістики. Вибір постачальника.
17	Вибір методу закупівлі. Визначення економічного розміру замовлення. Показники, що характеризують стан логістики на підприємстві
18	Економічні аспекти логістики в туризмі. Методи оптимізації витрат на виробництво, комплектацію та реалізацію туристичного продукту.
19	Виробнича логістика в туризмі
20	Формування продуктової стратегії підприємств сфери послуг
21	Логістичний менеджмент туристичного підприємства.
22	Модель управління якістю тур продукту у системі виробничої логістики.
23	Збутова логістика в туризмі. Канали та методи збуту в логістичній системі підприємств туристичної індустрії.
24	Моделювання збутових логістичних систем
25	Транспортна логістика в туризмі. Оцінок видів транспортних засобів з точки зору логістичних активностей. Планування транспортного маршруту в туризмі.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка знань здобувачів освіти здійснюється за 100-бальною шкалою

Оцінка балів	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	необхідне перескладання

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна:

Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Логістика в туризмі: Навч.посібник. К: Ліра-К, 2024. 460 с.

Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Логістика гостинності: Навч.посібник. К: Ліра-К, 2024. 184 с.

Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Логістика гостинності: Міжнародний туристичний бізнес: Навч.посібник. К: Ліра-К, 2024. 288 с.

Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі: Навч. посібник. К: Ліра-К, 2022. 288 с.

Додаткова:

Безугла Л.С., Юрченко Н.І., Ільченко Т.В., Пальчик І.М., Воловик Д.В. Логістика: Навч. посібник. Дніпро: Пороги, 2021. 252 с.

Ільїн Л. В. Методологія аналізу діяльності суб'єктів туристичного бізнесу. Індустрія туризму і сфера гостинності в Україні та світі: сучасний стан, проблеми й перспективи розвитку : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Луцьк, 29 листопада 2021 р.) / відпов. ред. Л.В. Ільїн. Луцьк : ПП Іванюк, 2021. С. 145–147.

Ільїн Л. В. Теоретико-методологічні аспекти комплексного оцінювання рекреаційного природного потенціалу. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі :

Крикавський Є, Плохильченко О, Фертч М. Логістика та управління ланцюгами поставок: Навч. посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 2020. 848 с

Кучер П. В., Ільїн Л. В. Оцінювання та геопросторовий аналіз суспільно-історичних рекреаційно-туристичних ресурсів Волинської області. Перспективи розвитку туризму в Україні та світі: управління, технології, моделі : колективна монографія. Видання восьме. Луцьк : ВІП Луцького НТУ, 2022. С. 282–297

Міжнародна логістика. / за ред. Сохацької О.М. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 370 с.

Михаліцька Н.Я., Верескля М.Р. Логістичний менеджмент: Навч. посібник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2020. 440 с.

Смирнов І., Ільїн Л. Транспортно-логістичний чинник децентралізації туристичних потоків міста Києва (на прикладі столичного Подолу). *Географічний часопис Волинського національного університету імені Лесі Українки*. 2025. № 6(6). 2025. С. 106–113

Тюріна Н.М., Гой І.В., Бабій І.В. Логістика. Навчальний посібник. Київ. Центр учбової літератури. 2021. 392 с.

Інформаційні ресурси:

Бібліотека Волинського національного університету імені Лесі Українки. URL: <https://library.vnu.edu.ua/>

Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>

Онлайн-платформа професійного розвитку «Prometheus».URL: <https://prometheus.org.ua/>