

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Освітня програма	2238 Менеджмент
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Волинський національний університет імені Лесі Українки
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	2238
Назва ОП	Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Макаренко Наталія Олексіївна, Брух Оксана Олексіївна, Овдієнко Оксана Вадимівна, Григорук Ірина Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	-
Дати візиту до ЗВО	04.03.2025 р. – 06.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://cutt.ly/IruMpo8p>

Програма візиту експертної групи <https://cutt.ly/BruMpR27>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП Менеджмент в своєму обсязі забезпечує вимоги Стандарту, сформована з дотриманням принципів логічності та послідовності, бази практики відповідають конкретним видам практичної підготовки. ПРН ОП сприяють досягненню цілей, визначених в стратегії ВНУ. Проведений аналіз досвіду вітчизняних та іноземних ОП у вітчизняних та закордонних закладах освіти з аналогічними програмами підготовки здобувачів. Навчання за ОП надає можливість здобуття необхідних соціальних навичок. Правила прийому на навчання за ОП розроблені у відповідності до нормативних Наказів МОНУ, є чіткими та зрозумілими, оприлюднені у відкритому доступі. Цілі та ПРН ОП сформовані на основі системного розгляду і публічного обговорення з різними групами стейкхолдерів та корелюють з чинною Стратегією Університету. Виявлення та врахування потреб і рекомендацій стейкхолдерів задокументовано та підтверджено під час проведення акредитаційної експертизи, має місце реальна багатогранна та усталена співпраця із різними групами стейкхолдерів щодо актуалізації ОП і врахування тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та регіональний контекст. Забезпечуються прозорі та чітко регламентовані процедури визнання результатів навчання, здобутих у межах академічної мобільності, а також у формальній, неформальній та інформальній освіті. ЗВО дотримується національних та міжнародних нормативних вимог, а порядок визнання результатів навчання є доступним для всіх учасників освітнього процесу: чітко регламентовані процедури визнання результатів навчання відповідно до затверджених положень; наявність предметних комісій, що здійснюють аналіз і верифікацію результатів навчання; відкрите розміщення нормативних документів на вебсайті університету, що забезпечує доступність інформації для здобувачів освіти; визнання результатів навчання, отриманих на популярних платформах. В освітньому процесі НПП використовують інтерактивні та інноваційні методи навчання і викладання, платформа LMS Moodle, сервіси Office365, ZOOM. Учасникам освітнього процесу надається своєчасно інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання. Навчання у ЗВО та за ОП Менеджмент надає, можливість для здобувачів вільно формувати власну освітню траєкторію. В освітньому процесі використовується принципи академічної свободи для НПП, що дає можливість самостійно визначати зміст ОК, методику викладання, проведення занять тощо. Позитивним є системне оновлення змісту ОК, розвиток міжнародної співпраці та активність НПП у міжнародній науковій діяльності. Університет є учасником міжнародних програм і проєктів з реалізації принципів академічної доброчесності та якості освіти, став фіналістом серед 153 ЗВО України проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що ініціювали Американські ради з міжнародної освіти; отримав від Департаменту освіти Ради Європи відзнаку в конкурсі «Кращі практики із сприяння академічній доброчесності у вищих навчальних закладах Європи».

Недоліки

Недостатньо активним є залучення представників зарубіжної академічної спільноти до процесів рецензування та обговорення ОПП з метою врахування досвіду формування освітніх програм зарубіжних університетів-партнерів. Не логічне вивчення ОК12 «Менеджмент» в 2-му семестрі, а написання курсової роботи з менеджменту (ОК 25 Курсова робота «Менеджмент» -5 семестрі). Є потреба в більш детальному інформуванні здобувачів освіти про можливості та процедуру визнання результатів неформального навчання. В силабусах ОК не конкретизовано розподіл балів за видами робіт під час вивчення ОК. На сайті кафедри не розміщено силабуси вибіркового ОК за якими навчаються здобувачі ОП Менеджмент у поточному навчальному році. Відсутність детального механізму моніторингу ефективності впроваджених політик та зворотного зв'язку від студентів щодо якості реагування на конфліктні ситуації. Недостатнє інформування студентів про доступні механізми захисту прав та процедури подання скарг. ЕГ встановила, що залучення здобувачів до спільних наукових проєктів із роботодавцями мають епізодичну участь. ЕГ звертає увагу на відсутність практики проведення опитування НПП щодо їх задоволеності від взаємодії з ЗВО та освітнім процесом.

Рекомендації

Рекомендовано активізувати залучення представників зарубіжної академічної спільноти до процесів рецензування та обговорення ОПП з метою врахування досвіду формування освітніх програм зарубіжних університетів-партнерів. Рекомендації можуть бути впроваджені протягом року. Структурувати в ОП відповідно до семестрів вивчення ОК 12 Менеджмент та ОК 25 Курсова робота з менеджменту. Зазначити в силабусах виробничої практики та переддипломної умови та вимоги щодо її проходження в умовах воєнного стану: для здобувачів освіти, які знаходяться за кордоном чи є ВПО розглянути можливість документального оформлення проходження практики на закордонних підприємствах (укладання угод про співпрацю і договорів на проходження практики), а також на вітчизняних підприємствах в дистанційному та/або очному режимі. З метою підвищення якості підготовки здобувачів ОП «Менеджмент» до складання вступних іспитів на другий (магістерський) рівень вищої освіти розглянути можливість факультативного вивчення здобувачами освіти складової програми ЄФВВ «Підприємництво», дані рекомендації можна реалізувати до кінця навчального року. Розглянути можливість підготовки здобувачів ОП «Менеджмент» за дуальною формою освіти на наступний навчальний рік. Запровадити цифрову платформу або реєстр для автоматизації процесу подання та розгляду заяв щодо визнання результатів навчання. Організувати роз'яснювальні сесії або консультації для здобувачів освіти щодо процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті. НПП, що викладають на ОП, до початку наступного навчального року розмістити силабуси вибіркового ОК ОП Менеджмент у поточному навчальному році. Переглянути силабуси ОК та деталізувати інформацію до початку нового навчального року щодо розподілу балів за видами робіт під час вивчення ОК з метою уникнення непорозумінь та наявності прозорості політики щодо оцінювання. Гаранту ОП, НПП активізувати участь здобувачів до участі у міжнародних та всеукраїнських конкурсах

студентських наукових робіт, програмах академічної мобільності, грантових проєктах тощо протягом наступних 3-х років. Регулярно публікувати звіти про розгляд конфліктних ситуацій та застосовані дисциплінарні заходи (із дотриманням конфіденційності). Проводити просвітницькі заходи для студентів і викладачів щодо питань протидії булінгу, дискримінації та сексуальних домагань.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Перелік компонентів ОП у повній мірі забезпечує досягнення 17 ПРН, які є ідентичними нормативному змісту стандарту ВО за спеціальністю 073 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня (Наказ МОН №1165 від 29.10.2018 р.). Матриця відповідності компетенцій та результатів навчання компонентам освітньої програми демонструє, які освітні компоненти відповідають за реалізацію конкретних компетенцій та відповідних програмних результатів навчання. Порядок і логіка набуття компетенцій та ПРН відображена у структурно-логічній схемі ОП. Програмні результати навчання забезпечуються 36 обов'язковими ОК, що свідчить про досягнення результатів навчання. Формування практичних навичок здобувачів забезпечується виробничою практикою з функціональних сфер діяльності організації та переддипломною практикою з написанням кваліфікаційної роботи. Це дає право ЕГ стверджувати, що ОП «Менеджмент» розроблена у відповідності до діючого стандарту ВО.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю відсутній. Здобувачам вищої освіти, які навчаються за ОПП Менеджмент, що акредитується, професійна кваліфікація не присвоюється.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Освітньо-професійну програму «Менеджмент» розроблено відповідно до Стандарту ВО України першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 073 «Менеджмент» (Наказ МОН №1165 від 29.10.2018 р.), затверджено Вченою радою ВНУ ім. Лесі Українки (Протокол №11 від 29.08.2024 р.) і введено в дію наказом ректора №302 від 29.08.2024 р. ОП має сформульовані цілі, що передбачають підготовку кваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, для прийняття ефективних управлінських рішень у сфері менеджменту через призму регіональних особливостей функціонування організацій в контексті сучасних глобалізаційних процесів. Аналіз місії, стратегії та програми розвитку Університету на 2020-2025 рр., які оприлюднено на сайті (<https://surl.li/jdauiw>; <https://surl.li/goqgas>), дозволив ЕГ зробити висновок про те, що цілі ОП «Менеджмент» в цілому корелюють з чинною Стратегією Університету і з цінностями ЗО: особистість, креативність, лідерство, якість, національна свідомість, демократія і зосереджені на прагненні формування високоосвіченої, національно свідомої, чесної, небайдужої, творчої особистості, здатної незалежно мислити і відповідально діяти згідно з принципами добра та справедливості, для розвитку відкритого і демократичного суспільства. Проте у меті не враховано аспекти транскордонності регіону та євроінтеграції, що імplementовані в Стратегії Університету.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета та ПРН ОП сформовані на основі обговорення різними групами стейкхолдерів. Рівень задоволеності здобувачів процесом навчання визначається в процесі опитування навчально-методичним відділом забезпечення якості вищої освіти «Освіта очима студентів», результати якого оприлюднено на сайті ЗВО <https://cutt.ly/FwK2bfWG>. Пропозиції ЗО були враховані під час формулювання мети та ПРН. За пропозицією Вашук К. і Романюк А. було додано ОК «Мотивація персоналу»; вилучено ОК «Логіка»; викладання окремих тем ОК «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» англійською мовою. На зустрічі 4 здобувачка Оніщук Д. підтвердила, що моніторинг задоволеності здобувачів якістю освітніх послуг відбувається системно і до побажань здобувачів дослуховуються, це підтвердили випускниці Юхимчук А. та Шмаровоз О. (зустріч 12). При формуванні мети та ПРН ОП враховано думку роботодавців, професійних і громадських спільнот. На зустрічі 7 з роботодавцями Антонюк О. підтвердила, що запропонувала ввести в структуру ОП дисципліну «Управлінський аналіз», Фонотова О. зазначила, що була долучена до складу робочої групи при перегляді ОП. Куцин А. підтвердила, що є членом Ради стейкхолдерів Університету (<https://surl.li/meuxhv>), приймала участь в обговоренні ОП в 2024 р. та порекомендувала при розробці змісту освітнього компонента врахувати можливість формування у здобувачів освіти soft skills. Свою залученість до розробки ОП засвідчила Метельська М. – начальник відділу кадрів ТОВ «Тигрес», яка проводить практичні заняття і надавала рекомендації щодо актуалізації програми практики на базі підприємства. На відкритій зустрічі представники академічної спільноти відзначили, що приймали участь в обговоренні ОП та їх рекомендації були враховані при оновленні ОП. На зустрічі з розробниками звіту СО гарант підтвердила, що на постійній основі, починаючи з 2020 року, щороку в травні відбувається засідання Ради стейкхолдерів, де обговорюється ОП. Врахування позицій і потреб стейкхолдерів було підтверджено на зустрічах 4,6,7, тому ЕГ мала змогу пересвідчитися, що залучення стейкхолдерів мало системний, а не формальний характер.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Контекст, у якому існує ОП, її мету та ПРН відображають тенденції розвитку науки і спеціальності, що регламентуються законодавчими актами. В Університеті проводяться опитування випускників, роботодавців та НПП (<https://surl.li/oepsyb>, <https://surl.li/fkmfoe>, <https://salo.li/3E6bEdb>) задля моніторингу тенденцій розвитку науки і спеціальності. Забезпечує орієнтацію НПП в тенденціях розвитку науки і спеціальності представництво в наукових і професійних спільнотах, членство редколегій фахових видань. Мета ОП і ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці та дозволять випускникам програми бути конкурентоспроможними на регіональному, державному та міжнародному ринках праці. На зустрічах з гарантом та авторами відомостей самооцінювання було з'ясовано, що робочою групою здійснюється системний моніторинг ринку праці щодо попиту на фахівців з менеджменту і наявності відповідних вакансій, відстежується зайнятість випускників, їх працевлаштування за спеціальністю, відповідність вимогам роботодавців. При формуванні цілей та ПРН ОП «Менеджмент» враховано галуzeвий та регіональний контекст і Стратегію розвитку Волинської області, метою якої є створення умов для збалансованого розвитку, спрямованого на підвищення якості життя та добробуту населення. Галуzeвий та регіональний контекст підготовки враховуються при виборі ЗО баз проходження виробничих практик. тем курсової і кваліфікаційної роботи. При формуванні ОП враховано досвід аналогічних закладів науки і освіти: а) вітчизняних – Луцький національний технічний університет, Західноукраїнський національний університет, Національний університет «Львівська політехніка», Львівський торговельно-економічний університет, Львівський національний університет ветеринарної медицини та біотехнологій ім. С. З. Гжицького, Національний університет «Одеська політехніка», Хмельницький національний університет щодо оновлення змісту ОП, систематизації ОК та розширення переліку вибіркового, внесення змін у контент силабусів; б) іноземних – Вища школа економіки та інновацій (WSEI) (м. Люблін, Республіка Польща) щодо проведення гостьових лекцій та тренінгів; Lubelska Akademia WSEI щодо обговорення з академічною спільнотою особливостей оновлення ОП, формування навчального плану, практичної підготовки здобувачів вищої освіти; Вища школа суспільно-господарчій у Пшеворську (Республіка Польща) щодо розширення переліку тем кваліфікаційних робіт з урахуванням сучасних глобальних викликів. Таким чином, ЕГ пересвідчилась, що врахування досвіду аналогічних ОП спрямовано на підготовку компетентних, затребуваних ринком фахівців, спроможних будувати кар'єру на підприємствах України та за її межами.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

До позитивних практик належить те, що цілі та ПРН ОП сформовані на основі системного розгляду і публічного обговорення з різними групами стейкхолдерів та корелюють з чинною Стратегією Університету. Виявлення та врахування потреб і рекомендацій стейкхолдерів задокументовано та підтверджено під час проведення акредитаційної експертизи, має місце реальна багатогранна та усталена співпраця із різними групами стейкхолдерів (роботодавцями, науковою спільнотою, студентським самоврядуванням, здобувачами) щодо актуалізації ОП і врахування тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці та регіональний контекст.

У меті ОП «Менеджмент» не враховано аспекти транскордонності регіону та євроінтеграції, що передбачено Стратегією Університету.

Рекомендації

ЕГ рекомендує при формуванні мети ОП в редакції ОП 2025 р. врахувати вказані аспекти транскордонності регіону та євроінтеграції, що присутні в стратегії Університету. Рекомендації можуть бути впроваджені протягом року.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Загальний обсяг ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, яка реалізується в університеті складає 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти для освітньо-професійних програм. Блок обов'язкових компонентів становить – 180 кредитів ЄКТС (75%), блок вибіркових компонентів – 60 кредитів ЄКТС (25%). На практичну підготовку відведено - 24 кредитів ЄКТС (10%). На сайті кафедри менеджменту представлені версії ОП 2020 -ОП 2024 рр. <https://cutt.ly/8ruM6AlH>. Відповідно до статті 9-1 ЗУ "Про вищу освіту" опис освітньої програми повинен містити форми здобуття освіти за цією освітньою програмою та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них, однак в ОП 2024 не конкретизовано саме за якими формами можна навчатися на ОП "Менеджмент", під час акредитаційної експертизи та ознайомившись з ВСО, ЕГ з'ясовано, що контингент на ОП складається з числа здобувачів денної та заочної форм навчання.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП «Менеджмент» має чітку структуру. Навчальний план сформовано і розрахований на 3 роки 10 місяців для денної та заочної форми навчання. Структура освітньо-професійної програми: цикл загальної підготовки (уніфіковані університетські ОК): Іноземна мова (за професійним спрямуванням), Українська мова (за професійним спрямуванням), Макроекономіка та мікроекономіка, Інформаційно-комунікаційні технології, Основи наукових досліджень та академічної доброчесності, Групова динаміка та комунікації (тренінг), Фізичне виховання, Статистика, Україна в європейському історичному та культурному контекстах, Правові основи громадянського суспільства – 48 кредитів (20 %); цикл професійної підготовки: Вступ до фаху, Менеджмент, Маркетинг, Фінанси, Економіка підприємства, Бухгалтерський облік, Аналіз господарської діяльності, Теорія організації і сучасні концепції менеджменту, Соціальний менеджмент, Самоменеджмент, Логістика, Операційний менеджмент, Управлінський аналіз, Обґрунтування управлінських рішень та оцінювання ризиків, Курсова робота з менеджменту, Менеджмент персоналу, Менеджмент ЗЕД, Адміністративний менеджмент, Стратегічний менеджмент, Інноваційний менеджмент, Проєктний менеджмент, Управління конкурентоспроможністю – 103 кредити (42,9 %); цикл вибіркових освітніх компонентів – 60 кредитів (25 %). Практична підготовка (навчальна практика з фаховим спрямуванням, виробнича практика з функціональних сфер діяльності організації, переддипломна практика з написанням кваліфікаційної роботи) та атестація (кваліфікаційна робота) – 29 кредитів (12,1 %). Структура програми передбачає опановування системою компетентностей з менеджменту, самоменеджменту, соціального, стратегічного, операційного, інноваційного, проєктного, адміністративного менеджменту; обґрунтування управлінських рішень з урахуванням внутрішніх та зовнішніх ризиків; стратегічних напрямів розвитку організації; ефективних методів мотивації персоналу; командної взаємодії та лідерства. Порядок викладання дисциплін з навчального плану повністю відповідає структурно-логічній схемі ОПП. Структурно-логічна схема викладання є логічною та послідовною, яка дозволяє досягати заявлених програмних результатів навчання. Однак, на думку ЕГ не логічним є вивчення ОК12 «Менеджмент» в 2-му семестрі, а написання курсової роботи з менеджменту (ОК 25 Курсова робота «Менеджмент» -5 семестрі).

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Заявлена ОП «Менеджмент» не є міждисциплінарною. Зміст ОП відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент», визначеної Стандартом вищої освіти першого (бакалаврського) рівня: об'єктом вивчення є управління організаціями та їх підрозділами; цілями навчання є підготовка фахівців, здатних розв'язувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, у сфері управління організаціями та їх підрозділами; в теоретичному змісті предметної області; методах, методиках та технологіях. Інтерв'ю зі здобувачами, випускниками та роботодавцями підтвердили, що перелік та зміст освітніх компонентів відповідають запитам сучасного бізнес-середовища і ринку праці на фахівця, компетентність якого охоплює предметну область менеджменту та забезпечує ефективність адміністрування на основі заявлених предметних компетентностей. Теми кваліфікаційних робіт, розташовані у публічному доступі на сайті кафедри менеджменту та в інституційному репозитарію університету, відповідають предметній області ОП, однак в змістовному наповненні кваліфікаційних робіт є виконання теоретико-методологічного розділу та виконання дослідницько-аналітичного розділу, третій розділ відсутній як пропозиція шляхів подолання проблем, однак стисло така інформація надана у висновках та пропозиціях.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Здобувачі мають можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії. ОП «Менеджмент» включає вибіркові ОК обсягом 60 кредитів ЄКТС (25% від загального обсягу ОП). Формування індивідуальної освітньої траєкторії в ВНУ нормативно забезпечено Положенням про ІНП студента (<http://surl.li/zehyof>) та Положенням про порядок формування ІОТ ЗО ЗВО (<http://surl.li/dhiixx>), згідно з якими ЗО реалізують своє право на вибір навчальних дисциплін. Здобувачі мають можливість обирати дисципліни через Каталог (<https://vnu.edu.ua/uk/all-educations>), який містить їх описи і силабуси. Під час зустрічі 5 здобувачі зазначили про зрозумілість процедури вибору дисциплін та ЕГ з'ясувала процедуру вибору ОК: після ознайомлення з каталогом, ЗО подають заяви на вивчення вибірових навчальних дисциплін через персональний кабінет в «ПС-Журнал успішності-Web», яка синхронізована з Каталогом ВОК. Вхід в систему ЗО відбувається за допомогою пароля. На основі вибору здобувача у травні формуються академічні групи. Після перевірки контингенту, формування груп і погодження вибірових дисциплін додаються до індивідуальних навчальних планів здобувачів в травні (зустріч 3). Ознайомлення здобувачів з порядком і можливостями реалізації права вибору навчальних дисциплін здійснюється за участю гаранта ОП, кураторів академічних груп та завідувача кафедри (зустріч 1). Інформація є доступною у відкритих джерелах на сайті ВНУ та кафедри менеджменту (<https://cutt.ly/dru1ncUr>). ІОТ передбачає також: самостійний вибір теми КР і наукового керівника; сертифікатних курсів, про які заявлено у ВЗО; бази проходження практики. На основі аналізу документів, що регулюють порядок вибору дисциплін, інформації, отриманої під час візиту від гаранта та здобувачів ЕГ дійшла висновку, що в університеті існують прозора процедура і можливість вибору навчальних дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка на ОП Менеджмент реалізується під час практичних занять, виконання курсових робіт, проходження виробничої та переддипломної практик та під час виконання бакалаврської кваліфікаційної роботи. Практична підготовка на ОП Менеджмент реалізується під час практичних занять, виконання курсових робіт, проходження виробничої та переддипломної практик та під час виконання бакалаврської кваліфікаційної роботи. Практична підготовка є обов'язковим компонентом ОП. Нормативне регулювання проведення практик регулюється Положенням про проведення практики здобувачів освіти у ВНУ ім. Лесі Українки <https://cutt.ly/mru8MSxr>. Основний навчально-методичний документ щодо проведення виробничої практики для здобувачів вищої освіти відповідної спеціальності – це програма/силабус виробничої практики. Силабус (програма) практик перезатверджуються в разі зміни освітньо-професійної програми та навчального плану. Зміни та доповнення у діючі силабуси практик погоджуються на засіданні кафедри. Переддипломна практика передбачає застосування отриманих знань та умінь за фахом на підприємствах та отримання даних для написання кваліфікаційної роботи. Основним організаційно-методичним документом, що регламентує діяльність здобувачів і керівників переддипломної практики є програма/силабус. Практична підготовка (навчальна практика з фаховим спрямуванням, виробнича практика з функціональних сфер діяльності організації, переддипломна практика з написанням кваліфікаційної роботи) за ОП Менеджмент становить 24 кредити ЄКТС. Зворотній зв'язок з підприємствами здійснюється у формі відгуків на роботу здобувачів. Аналіз звітів з практики довів відповідність нормативним документам. Також позитивною практикою ЕГ вважає зустрічі з роботодавцями, тренінги та круглі столи командної роботи під час організації підготовки практики, що було підтверджено на зустрічах з роботодавцями, здобувачами та науково-педагогічними працівниками. В цілому, ЕГ зазначає, що ОП Менеджмент в своєму обсязі забезпечує вимоги Стандарту, сформована з дотриманням принципів логічності та послідовності під час визнання місця відповідної практики в НПП, бази практики відповідають конкретним видам практичної підготовки.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям. Навчання за ОП надає можливість здобуття соціальних навички через наступні ОК: в ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12, ОК 13, ОК 19, ОК 20, ОК 25, ОК 26, ОК 27, ОК 28, ОК 31, ОК 33, ОК 34, ОК 35, ОК 36. Вони передбачають набуття таких соціальних навичок, як реалізація своїх прав і обов'язків як члена суспільства, вільне спілкування українською та іноземною мовами, взаємодія у колективі, робота в команді, лідерство, комунікація, стресостійкість, адаптація, відповідальність, критичне мислення. Здобувачі беруть участь у наукових іграх, тренінгах, конференціях, олімпіадах, конкурсах, підготовці наукових доповідей та статей

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Норми навантаження ЗВО передбачені Порядком формування освітніх програм та навчальних планів підготовки фахівців за першим (бакалаврським), другим (магістерським) та третім (освітньо-науковим, освітньо-творчим) рівнями вищої освіти денної (очної) та заочної форм навчання у ВНУ імені Лесі Українки (<http://surl.li/qbmllv>). Аналіз навчального плану дає підстави зазначити, що обсяг ОП в кредитах ЄКТС рівномірно розподілений між семестрами навчання, зокрема співвідношення самостійної (4228 год. (58,72%) і аудиторної (2494 год. (34,64%), консультації – 478 год. (6,64%)) роботи здобувачів в межах окремих ОК відрізняється залежно від обсягу, мети та завдань. Обсяг одного кредиту ЄКТС відповідає вимогам ЗУ Про вищу освіту і складає 30 годин. Обсяг кожної обов'язкової ОК коливається від 3 до 6 кредитів, вибіркової ОК – 5 кредитів. При цьому слід зазначити, що обсяг навчальної практики з фаховим спрямуванням – 6 кредитів та виробничої, переддипломної – 18 кредитів. ЕГ зазначає, що тижневе аудиторне навчальне навантаження здобувачів за НП становить тижневе аудиторне навантаження ЗО становить 19,5-21 год. Самостійна робота здобувачів вищої освіти у ВНУ є невід'ємною частиною освітнього процесу у ВНУ ім. Лесі Українки. Навчальний час, відведений для виконання самостійної роботи, регламентується навчальним планом й становить не менше 1/2 та не більше 2/3 від загального обсягу навчального часу (у годинах), відведеного на вивчення ОК. Загальна кількість форм контролю не перевищує 8 одиниць за один семестр, формами контролю є екзамени та заліки.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми. Практики є обов'язковими компонентами підготовки фахівців за ОП "Менеджмент". Практична підготовка (навчальна практика з фаховим спрямуванням, виробнича практика з функціональних сфер діяльності організації, переддипломна практика з написанням кваліфікаційної роботи) за ОП Менеджмент становить 24 кредити ЄКТС. Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на даній ОП не проводиться.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Зміст освітньої програми, в повному обсязі, забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року через наступні ОК: ОК7 пропагує ведення здорового способу життя; ОК1, 2, 4, 5, 20, 25, 33, 34, 35, 36 розширюють можливості міжкультурної комунікації; формують цифрову грамотність, навички самостійної роботи, гнучке мислення; ОК3, 6, 12, 13, 24, 26, 27, 29, 29, 33, 34, 35, 36 сприяють формуванню навичок прийняття управлінських рішень, підвищенню конкурентоспроможності випускника на ринку праці; ОК29, 30, 31 спрямовані на підготовку фахівців, здатних впроваджувати інновації та сприяти економічному розвитку; ОК1, 4, 6 сприяють подоланню комунікаційних бар'єрів, дотриманню етики крос-функціональної взаємодії, розширюють доступ до інформації різними мовами; ОК19, 22, 27 спрямовані на формування соціально відповідальних менеджерів, які розуміють значення етичних стандартів, стійкого розвитку і соціальної відповідальності; ОК5, 9, 10, 11 спрямовані на забезпечення правової стабільності, культури, чесності і відповідальності як складових демократичного суспільства.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В цілому ОП «Менеджмент» відповідає критерію 2. ЕГ зазначає, що ОП в повному обсязі забезпечує вимоги Стандарту, сформована з дотриманням принципів логічності та послідовності, в тому числі в розрізі визнання місця відповідної практики в НП. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми та передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Навчання за ОП надає можливість здобуття необхідних соціальних навичок.

Недоліки

Не логічне вивчення ОК12 «Менеджмент» в 2-му семестрі, а написання курсової роботи з менеджменту (ОК 25 Курсова робота «Менеджмент» -5 семестрі).

Рекомендації

1. Структурувати в ОП відповідно до семестрів вивчення ОК 12 Менеджмент та ОК 25 Курсова робота з менеджменту. 2.Зазначити в силабусах виробничої практики та переддипломної умови та вимоги щодо її проходження в умовах воєнного стану: для здобувачів освіти, які знаходяться за кордоном чи є ВПО розглянути можливість документального оформлення проходження практики на закордонних підприємствах (укладання угод про співпрацю і договорів на проходження практики), а також на вітчизняних підприємствах в дистанційному та/або очному режимі. 3. З метою підвищення якості підготовки здобувачів ОП «Менеджмент» до складання вступних іспитів на другий (магістерський) рівень вищої освіти розглянути можливість факультативного вивчення здобувачами освіти складової програми ЄФВВ «Підприємництво», дані рекомендації можна реалізувати до кінця навчального року.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Менеджмент» ВНУ ім. Лесі Українки для здобуття ступеня бакалавра побудовані у відповідності до «Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти», затверджених Міністерством освіти і науки України. Ці правила враховують рівень освіти (бакалаврат), спеціальність та вимоги щодо доступності вступу, що забезпечує їх відповідність загальнодержавним стандартам. Правила розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету (<http://surl.li/rsqzlv>), що забезпечує прозорість процесу вступу. Доступність в електронному форматі дозволяє потенційним абітурієнтам отримати всю необхідну інформацію дистанційно. Інформація щодо переліку конкурсних предметів та вимог до вступників на основі ПЗСО або НРК5 розміщена за посиланням (<http://surl.li/fqulmy>). Документація університету структурована та деталізована, охоплює всі ключові аспекти вступу – від переліку необхідних документів до критеріїв відбору та графіків подачі заявок. Мінімальна кількість балів вступного випробування становить 100, а для конкурсного відбору на місця державного замовлення необхідно набрати щонайменше 130 балів (<http://surl.li/qazhdv>). У правилах не виявлено дискримінаційних положень, що обмежували б вступ на основі соціального, етнічного чи іншого статусу. ВНУ ім. Лесі Українки гарантує рівні можливості для всіх кандидатів, незалежно від їхніх особистих характеристик, що відповідає національним законодавчим нормам і принципам освітньої справедливості. Програми ВНУ ім. Лесі Українки відповідають кваліфікаційним вимогам та стандартам, що підтверджено акредитацією (<http://surl.li/riksbi>). Усі вимоги до вступників деталізовані відповідно до спеціальності, що виключає ймовірність наявності прихованих або невідповідних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП «Менеджмент» сформовані у відповідності з «Умовами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2024 році» (<http://surl.li/reltww>) та Правилами прийому до ВНУ ім. Лесі Українки у 2024 році (<http://surl.li/rsqzlv>). Правила прийому на навчання за ОП передбачають можливість вступу абітурієнтів на основі повної загальної середньої освіти (ПЗСО) або НРК5 (<http://surl.li/fqulmy>). Для конкурсного відбору у 2024 році зараховувалися бали НМТ 2024 року з 4 конкурсних предметів, або НМТ 2022–2023 років із 3 предметів, або

ЗНО 2021 року з 3 предметів. На основі НРК5 додатково зараховувався бал ЄФВВ (предметний тест з економіки та управління) у разі реєстрації вступника для його проходження (<http://surl.li/bbdiidh>). Програма фахових випробувань попередньо розглядається групою забезпечення спеціальності, затверджується та розміщується на офіційному вебсайті ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/rsqizv>). На зустрічах з фокус групами експертна група дізналася, що значна кількість здобувачів розглядають навчання за ОП «Менеджмент» як інструмент кар'єрного розвитку, можливість отримання нових управлінських навичок, необхідних для розвитку себе як фахівця у своїй сфері діяльності, а також як спосіб розширення професійних можливостей. Термін навчання для денної та заочної форми є однаковим і складає 4 роки. Вступ на ОП «Менеджмент» можливий як на контрактній, так і на бюджетній основі.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

ВНУ ім. Лесі Українки у межах освітньої програми «Менеджмент» здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності. Під час зустрічей з фокус-групами експертна група знайшла підтвердження що визнання відбувається відповідно до чітких і зрозумілих правил, визначених Порядком визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/riksbi>). Ці правила відповідають національному законодавству та міжнародним нормативним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та дотримуються університетом у встановленому порядку. Здобувачі вищої освіти підтвердили, що знайомі з процедурою визнання результатів навчання передбачає розгляд відповідних документів (академічна довідка, сертифікати, додаток до диплома тощо) та ухвалення рішення Предметною комісією, до складу якої входять завідувач кафедри, відповідальний викладач, куратор та представник студентського самоврядування. Прийняті рішення документуються відповідно до законодавства та оформлюються протоколами засідань предметних комісій. Також ЕГ підтверджено що в разі негативного рішення здобувач освіти має право подати апеляцію до проректора з навчальної роботи та рекрутації.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті, у ВНУ ім. Лесі Українки регламентується «Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті» (<http://surl.li/riksbi>) та «Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях» (<http://surl.li/qulkyk>). У межах окремих обов'язкових та вибіркових освітніх компонентів здобувачам освіти може бути зараховано кредити та результати навчання, отримані в неформальній освіті, за умови відповідності їхнього змісту фаховому спрямуванню освітньої програми. Процедура визнання передбачає подання здобувачем освіти відповідних підтверджуючих документів (сертифікати, свідоцтва, інші верифіковані документи), які аналізуються Предметною комісією. Верифікація відповідності результатів неформальної освіти фаховому спрямуванню освітнього компонента, а також оцінка якості навчального контенту покладається на науково-педагогічних працівників. На зустрічі зі здобувачами та НПП експертна група отримала підтвердження фактів зарахування результатів неформальної освіти, підтверджених сертифікатами, а також інформацію щодо найпопулярніших платформ серед здобувачів освіти, серед яких Prometheus, Дія.Освіта, тощо. Порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, деталізований у силабусах освітніх компонентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітня програма відповідає вимогам Критерію 3, забезпечуючи прозорі та чітко регламентовані процедури визнання результатів навчання, здобутих у межах академічної мобільності, а також у формальній, неформальній та інформальній освіті. Університет дотримується національних та міжнародних нормативних вимог, а порядок визнання результатів навчання є доступним для всіх учасників освітнього процесу: чітко регламентовані процедури визнання результатів навчання відповідно до затверджених положень; наявність предметних комісій, що здійснюють аналіз і верифікацію результатів навчання; відкрите розміщення нормативних документів на вебсайті університету, що забезпечує доступність інформації для здобувачів освіти; визнання результатів навчання, отриманих на популярних платформах (Prometheus, Дія.Освіта, тощо).

Недоліки

Потреба в більш детальному інформуванні здобувачів освіти про можливості та процедуру визнання результатів неформального навчання.

Рекомендації

Запровадити цифрову платформу або реєстр для автоматизації процесу подання та розгляду заяв щодо визнання результатів навчання. Організувати роз'яснювальні сесії або консультації для здобувачів освіти щодо процедури визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

ЕГ засвідчила, що освітній процес за ОП «Менеджмент» відповідає чинним вимогам законодавства, а саме: ЗУ «Про вищу освіту», ЗУ «Про освіту», Стратегії розвитку ВО в Україні на 2022-2032 рр., Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент». Форми та методи навчання і викладання в ЗВО визначені та регулюються Положеннями ЗВО: Про організацію освітнього процесу (<https://salo.li/F4E7cD1>), Про дистанційне навчання (<http://surl.li/uouxul>), Про визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті (<https://salo.li/E42618f>) тощо. Загалом, методи та засоби навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП меті та ПРН. Освітній процес на ОП передбачає денну (очну) та заочну форми навчання і здійснюється у таких формах: навчальні заняття, виконання індивідуальних завдань, самостійна робота, практична підготовка, контрольні заходи. Навчання за ОП передбачає, що основою викладання та навчання здобувачів є студентоцентризований підхід із практичною спрямованістю. Освітній процес базується на використанні сучасних методик організації навчальних занять, які реалізуються через традиційні та інноваційні методи: словесні, наочні, практичні, інтерактивні заняття (дискусії, розв'язання завдань, аналіз ситуацій, ділові ігри, робота в групах, тренінги) та інші. Під час спілкування (зустріч 4) здобувачі засвідчили використання викладачами різноманітних методів та форм навчання, що позитивно впливає на засвоєння навчального матеріалу. Під час зустрічі з викладачами, здобувачами (зустріч 2, 4) з'ясовано, що студенти отримують інформацію щодо форм і методів навчання кожної ОК під час першого заняття, а також необхідна інформація розміщена на сайті кафедри та платформі дистанційного навчання LMS Moodle (<https://moodle.vnu.edu.ua/>). В освітньому процесі активно застосовуються інструментарій LMS Moodle, сервіси Office 365, ZOOM, що дозволяє забезпечити гнучкість навчання та доступність матеріалів для здобувачів освіти. Здобувачі підтвердили відповідність навчання і викладання за ОП вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, що відображається у можливості самостійного вибору вибіркових ОК (<https://vnu.edu.ua/uk/all-educations>), об'єктів для проходження виробничої практики, теми та керівника наукових досліджень, курсової та кваліфікаційної робіт. В ЗВО запроваджена можливість навчання за індивідуальним навчальним планом згідно «Положення про про індивідуальний навчальний план студента» (<https://surl.li/qlqcee>). Відслідковується рівень задоволеності здобувачів через опитування (<https://surl.gd/afepkc>, <https://surl.li/oitana>). Зокрема, за результатами опитування за 2023-2024 н.р. (<https://surl.gd/afepkc>) 94,3% опитаних задоволені методами викладання та навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

ЕГ встановила, що інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, а також порядок і критерії оцінювання є доступною для всіх учасників освітнього процесу та своєчасно інформується здобувачів освіти. Інформація про організацію освітнього процесу, його зміст висвітлена в відкритому доступі на офіційному веб-сайті університету, сторінка кафедри (<https://surl.li/xchmbe>). За відповідними тематичними вкладками здобувачі можуть ознайомитись із структурою та змістом ОП, навчальним планом, методичними вказівками до проходження практик та написання кваліфікаційної роботи, тематиками курсових та кваліфікаційних робіт тощо, а також у віртуальному навчальному середовищі LMS Moodle (<https://moodle.vnu.edu.ua>), до якої мають доступ як викладачі так і здобувачі,

за присвоєним логіном та паролем. Студенти підтвердили, що на першому занятті НПП ознайомлюють їх із метою та змістом дисципліни, ПРН та критеріями оцінювання у межах окремих ОК. У відкритому доступі є силабуси до обов'язкових ОК та анотації вибіркового ОК (<https://surl.gd/qaduqj>). ЕГ відмітила, що усі силабуси містять інформацію щодо цілей, які можуть бути досягненні при вивченні ОК; наведені компетентності та результати навчання, наявна структура ОК; а також критерії та методи оцінювання. Відповідно, ЕГ відзначає, що в силабусах ОК доцільно, з метою уникнення непорозумінь та наявності прозорої політики щодо оцінювання здобувачів, конкретизувати розподіл балів за видами робіт під час вивчення ОК. ЕГ рекомендує, крім анотацій вибіркового ОК розмішувати на сайті силабуси ОК, за якими навчаються здобувачі ОП Менеджмент у поточному навч. році. ЕГ констатує, що університет забезпечує прозорість освітнього процесу та своєчасне інформування здобувачів освіти про всі аспекти навчання, що відповідає принципам відкритості та академічної доброчесності.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Науково-дослідна робота здобувачів ОП Менеджмент включає в себе проведення теоретичних і прикладних досліджень під керівництвом викладачів, пошуково-дослідницьку складову під час практик, написання статей, тез, залученням до науково-практичних конференцій і семінарів, виконання досліджень у межах кваліфікаційних робіт тощо (<https://surl.li/xchmbe>). Під час зустрічей (зустріч 2, 4, 12) підтверджено, що здобувачі самостійно обирають напрямки наукових досліджень та керівника, орієнтуючись на власні наукові інтереси, тематику НДР та рекомендації викладачів. На кафедрі функціонують два студентські наукові гуртки «Проблеми та напрями удосконалення системи менеджменту організацій» та «Сучасні технології менеджменту та практика їх впровадження на підприємствах Волинської області» (<https://surl.li/xchmbe> вкладка Наукова робота. Наукові гуртки), де здобувачі є активними учасниками. Результатом їхньої діяльності є публікаційна активність здобувачів ОП (Сучасні технології менеджменту (<http://surl.li/zktrsy> Наукова робота), Молода наука Волині: пріоритети та перспективи досліджень (<http://surl.li/bhfxz>), Актуальні проблеми розвитку природничих та гуманітарних наук (<http://surl.li/aahac>), а також олімпіадах з ОК (<http://surl.li/fsrolo>, вкладка Наукова діяльність), конкурсах наукових студентських робіт (<http://surl.li/pbcvb>), Всеукраїнському інтелектуальному змаганні з менеджменту (<http://surl.li/emvdep>). Під час зустрічей здобувачі освіти підтвердили свою активну участь у наукових конференціях та зазначили, що НПП стимулюють їх до поєднання навчання із науковою роботою шляхом нарахування додаткових балів, що зазначено в силабусі ОК, розділ «Політика щодо додаткових (бонусних) балів». ЕГ рекомендує гаранту ОП та НПП активно залучати здобувачів до участі у міжнародних та всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, програмах академічної мобільності, грантових проектах тощо. При викладанні використовуються наукові публікації викладачів у наукових фахових виданнях України та міжнародних наукометричних базах, їхні монографії та підручники, а також авторські доробки. Викладачі активно впроваджують у навчальний процес сучасні дослідницькі підходи, інноваційні методики викладання та результати власних наукових досліджень.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Перегляд та оновлення змісту ОК, методичного забезпечення здійснюється на постійній основі НПП враховуючи принцип академічної свободи. Оновлення змісту ОК здійснюється з врахуванням результатів наукових досліджень викладачів, рекомендацій стейкхолдерів (<http://surl.li/kfniop>), набутого досвіду під час проходження стажування (<http://surl.li/lzhzh>, вкладка Підвищення кваліфікації (стажування)), участі НПП в реалізації науково-освітніх проєктів, участі у наукових конференціях та самоосвіти, зауважень або пропозицій ЗО, які прослухали курс, фахівців з інших ЗВО (<http://surl.li/ovbqz>, <http://surl.li/hqtrfd>, <http://surl.li/ritkux>). Під час зустрічі з гарантом, викладачами (зустріч 2) були озвучені наступні факти внесення змін при останньому оновленні у зміст ОК, а саме: при викладанні: Н.Хомюк (ОК 27 , ОК 18) на основі результатів міжнародного стажування (<http://surl.li/sbqdwj>, <http://surl.li/diwecl>) додано до ОК27 теми, які викладаються англ. мовою «Транскордонне співробітництво при організації ЗЕД» та «Корпоративна соціальна відповідальність в управлінні ЗЕД», до ОК18 додано нову тему «Концепція управління сталим розвитком організації»; Н.Буняк за результатами стажування у Вищій школі економіки в Стальовій Волі (<http://surl.li/vogrti>) посилена практична складова ОК 30 Інноваційний менеджмент; Л. Ющишина оновила ОК 6 «Групова динаміка та комунікації» за результатами науково-педагогічне стажування у 2022 р. в ЛНТУ (<http://surl.li/bsnww>) темою 8 «Міжособистісні комунікації в груповій або командній роботі». Крім цього викладачем Л.Черчик (ОК 31 Проектний менеджмент) додано окремі питання до теми 7 «Формування команди проєкту» на основі публікації та лекції як запрошений професор в Школі менеджменту Лондонського університету (UCL) (<http://surl.li/peucp>). На основі міжнародного стажування Л.Черчик у Вищій школі суспільно-економічній у Пшеворську (<http://surl.li/ggkkuh>) впроваджено в навчальний процес роботу в малих групах, бізнес-симуляція (ОК 26 Менеджмент персоналу), дискусії, дебати, кейс-метод. При оновленні ОК також враховуються пропозиції здобувачів, зокрема під час проходження опитування (<https://surl.li/onvhug> вкладка Моніторинг якості вищої освіти), а також пропозиції та рекомендації випускників (<https://cutt.ly/3wK2bMQz>). Під час зустрічі з гарантом ОП, здобувачами було озвучено, що всі пропозиції здобувачів розглядаються та враховуються. Гарант ОП запевнив, що зворотний зв'язок між студентами та викладачами є системним і сприяє покращенню змісту дисциплін та оновленню навчальних матеріалів. Тематика курсових і кваліфікаційних робіт щорічно оновлюється з урахуванням її актуальності та практичної значущості, що сприяє різноманітності досліджень і запобігає повторюваності досліджуваної проблематики ЗО. Крім того, врахування запитів роботодавців, динаміки ринку праці та транскордонності регіону дозволяє підвищити практичну цінність курсових і кваліфікаційних робіт та їхню відповідність актуальним потребам ринку.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Під час зустрічей з адміністрацією ЗВО, НПП та здобувачами (зустрічі 1, 2, 4) навели приклади щодо навчання, викладання та наукових досліджень, пов'язаних з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО, за ОП: участь у міжнародних заходах та проєктах, розвиток міжнародної академічної та наукової мобільності, навчання за програмою подвійних дипломів, публікації у закордонних виданнях. ЗВО має низку договорів про співпрацю (<http://surl.li/lzjui>), що спрямовані на поглиблення співробітництва та формування тісних взаємозв'язків із закордонними і міжнародними освітніми та науковими установами. У ЗВО діє відділ міжнародних зв'язків (<http://surl.li/ewbpf>), який координує зовнішні академічні зв'язки та регулярно інформує НПП та здобувачів про можливості участі в програмах міжнародного співробітництва. Дані напрямки роботи підтверджуються інформацією розміщеною на сайті кафедри менеджменту (<https://surl.li/dfrwjo>) та в ході інтерв'ювання НПП, здобувачів, проректором з науково-педагогічної роботи та міжнародної співпраці, з керівником відповідного структурного підрозділу. Так, І.Цимбалюк та Н.Хомюк у період 2022-24 рр були виконавцями грантового проєкту у рамках програми ЄС Erasmus+ (Jean Monnet Chair) "Sustainable, Inclusive and Smart Development within Decentralization Process: the EU experience". За Підсумками конкурсу від Французького центру досліджень у гуманітарних і соціальних науках (CEFRES) О.Тоцька є стипендіатом нерезидентської стипендії для українських дослідників на 2024-2025 рр. з проєктом «Foreign economic cooperation of Ukraine and EU countries: modern trends» (<https://surl.gd/kiduvu>). Результати участі НПП в інтернаціоналізації ЗВО підтверджуються міжнародними стажуваннями за період 2021-2024 рр. (<https://surl.gd/hzzaju>). Участь здобувачів ОП в інтернаціоналізації діяльності ЗВО реалізується через програми академічної мобільності, здобувачі освіти навчаються за кордоном у Польщі, Литві. Так ЗО Ю. Ляміна у період 01.10.2022-09.01.2023 рр. навчалась за програмою Erasmus+ в Гуманітарно-природничому університеті ім. Яна Длугоша в Ченстохові, А. Романюк у період 01.04.2023-01.06.2023 рр. була учасником програми Erasmus+ в Поморській академії (м. Слупськ), а також брала участь у стажуванні за програмою Еразмус+ в Клайпедському колегіумі на час весняного семестру 2023/2024 н.р. (м. Клайпеда). ЕГ рекомендує популяризувати зацікавленість у інтернаціоналізації діяльності ЗО участі у програмах подвійного диплому та академічної мобільності на ОП Менеджмент.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Позитивною стороною освітньої програми є: освітній процес на ОП базується на принципах студентоцентрованого підходу та академічної свободи. Методи навчання та викладання на ОП є обґрунтованими та сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання. В освітньому процесі НПП використовують інтерактивні та інноваційні методи навчання і викладання, платформа LMS Moodle, сервіси Office365, ZOOM. Учасникам освітнього процесу надається своєчасно інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання. Навчання у ЗВО та за ОП Менеджмент надає, можливість для здобувачів вільно формувати власну освітню траєкторію. ОП передбачає ефективне поєднання навчання і досліджень, що підтверджується активною участю здобувачів у наукових конференціях, олімпіадах з ОК, конкурсах наукових студентських робіт, діяльністю наукових гуртків. В освітньому процесі використовується принципів академічної свободи для НПП, що дає можливість самостійно визначати зміст ОК, методик викладання, проведення занять тощо. Позитивним є системне оновлення змісту ОК, розвиток міжнародної співпраці та активність НПП у міжнародній науковій діяльності.

Недоліки

В силабусах ОК не конкретизовано розподіл балів за видами робіт під час вивчення ОК. На сайті кафедри не розміщено силабуси вибірових ОК за якими навчаються здобувачі ОП Менеджмент у поточному навч. році.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1. НПП, що викладають на ОП, до початку наступного навчального року розмістити силабуси вибірових ОК ОП Менеджмент у поточному навч. році. 2. Переглянути силабуси ОК та деталізувати інформацію до початку нового навч. року щодо розподіл балів за видами робіт під час вивчення ОК з метою уникнення непорозумінь та наявності прозорості політики щодо оцінювання. 3. Гаранту ОП, НПП активізувати участь здобувачів до участі у міжнародних та всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, програмах академічної мобільності, грантових проєктах тощо протягом наступних 3-х років.

Рівень відповідності Критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Оцінювання навчальних досягнень ЗО в ВНУ ім. Лесі Українки, а також форми контрольних заходів та критерії оцінювання є чіткими, зрозумілими, вони здійснюються у відповідності до Положень «Про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях» (<https://surl.li/gwxitt>), Про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів освіти (<http://surl.li/uojsbg>), Про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування (<http://surl.li/pkhcq>), Про проведення практики ЗО (<https://surl.li/hrgmra>). Рівень якості підготовки фахівців в університеті визначається комплексною системою оцінювання, яка поєднує шкалу оцінювання ЄКТС, національну та 100-бальну шкалу університету. Критерії оцінювання, зазначені у положенні та містяться в силабусах ОК, є зрозумілими і дозволяють встановити досягнення здобувачами вищої освіти результатів навчання. Процес контролю за знаннями відбувається під час лекційних, практичних та семінарських занять. Також враховані індивідуальні завдання, творчі проекти, наукові публікації і неформальна освіта, що було підтверджено здобувачами на зустрічі 4. НПП підтвердили (зустріч 2), що критерії оцінювання і форми контрольних заходів доводяться здобувачам на першому занятті та прописані в силабусах, хоча відсутня деталізація розподілу балів за видами робіт. Максимальна кількість балів за поточний контроль з ОК, де форма контролю залік, – 100, де форма контролю екзамен, – 40. Залік виставляється за умови, якщо ЗО виконали всі види навчальних робіт, передбачених силабусом ОК, та отримали не менше, ніж 60 балів. Якщо ЗО протягом поточної роботи набрав менше 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У такому разі бали, набрані під час поточного оцінювання, анулюються. Підсумкова екзаменаційна оцінка може виставлятися без складання іспиту за результатами поточного і модульного контролю у випадку, якщо ЗО успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом, і набрав не менше, ніж 75 балів. Якщо ЗО складає іспит, бали за модульний контроль анулюються, а на іспит відводиться 60 балів. Підсумкова атестація здійснюється екзаменаційною комісією у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи у терміни, визначаються графіком освітнього процесу за навчальним планом. Підсумкова атестація оцінюється за 100-бальною шкалою.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до Стандарту ВО України за спеціальністю «Менеджмент» для ступеня бакалавр формою атестації здобувачів ОП є публічний захист кваліфікаційної роботи. Організація підготовки та захисту кваліфікаційних робіт в ВНУ ім. Лесі Українки, а також вимоги до їх змісту і оформлення, здійснюється у відповідності до Положення про випускні кваліфікаційні роботи (проекти) (<https://surl.li/ifaerpj>); Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату в науковій та навчальній діяльності здобувачів вищої освіти, докторантів, науково-педагогічних і наукових працівників (<https://surl.li/vlorej>). Публічний захист кваліфікаційних робіт проводиться відкрито і публічно на засіданні Екзаменаційної комісії, яка створюється наказом ректора. ЄДКІ за спеціальністю 073 Менеджмент не передбачено.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється у Волинському національному університеті ім. Лесі Українки такими документами: Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<http://surl.li/gwjqln>), Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/uojsbg>), Положенням про організацію і проведення поточного і підсумкового контролю у формі комп'ютерного тестування (<http://surl.li/pkhcq>), Положенням про проведення практики здобувачів освіти (<http://surl.li/lwebcf>). Здобувач, який не погоджується з оцінкою, отриманою під час семестрового підсумкового контролю, має право звернутися до НПП та отримати обґрунтоване пояснення. У випадку незгоди з рішенням НПП ЗО може: оскаржити дії НПП; повторно скласти екзамен чи залік у разі отримання незадовільної оцінки; звернутися з апеляційною заявою до декана (зустріч 2, 4) у разі непогодження з результатами підсумкового контролю чи ініціювати зміну викладача ОК з причини незадоволення процесом та результатом викладання або особистої неприязні з його боку. На зустрічі зі здобувачами і представниками студентського самоврядування (зустріч 4, 6), учасники освітнього процесу висловилися, що знають процедуру оскарження результатів проведення

контрольних заходів і можуть отримати допомогу у вирішенні спірних питань і від куратора, і гаранта, і завідувача кафедри, і декана. Здобувачі на зустрічі 4 також підтвердили що на факультеті економіки і управління є скриньки довіри в приміщенні факультету та на вебсторінці (<https://surl.li/zwxovl>), куди вони можуть надіслати апеляційне звернення. Порядок і процедура вирішення конфліктних ситуацій у ВНУ ім. Лесі Українки регламентується Положеннями про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій (<https://surl.li/enmmhs>), про запобігання та врегулювання конфлікту інтересів (<https://surl.li/msqulv>), Про систему запобігання та виявлення АП (<https://surl.li/mbxqli>); Про порядок проведення службового розслідування (<https://surl.li/eeqfqi>). Студентське самоврядування також має право оскаржувати результати студента щодо оцінки, проте за словами представників студентського парламенту, таких випадків не траплялося. Процедура повторного проходження контрольних заходів та процедура оскарження результатів прописані чітко і зрозуміло, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/gwjqln>). На зустрічі 2 зав. Кафедри Хомюк Л.Н. зазначила, що повторне складання заліків чи екзаменів допускається не більше двох раз із кожного ОК: перший раз викладачеві, другий – комісії, яка створюється деканом. ЗО, які не виконали ІНП семестру з окремих ОК і мають право повторного вивчення ОК.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

В ВНУ чітко визначено політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності в таких документах: Статут (<http://surl.li/muulsd>), Кодекс академічної доброчесності (<http://surl.li/uhxcuk>), Положення про комітет з етики наукових досліджень (<http://surl.li/aahaq>), Положення про випускні кваліфікаційні роботи (проєкти) (<https://surl.li/xpdmzc>), Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій (<http://surl.li/rkcdsd>), Положення про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти (<http://surl.li/uojbsbg>). Популяризація доброчесності серед НПП та ЗО відбувається у рамках реалізації проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що ініціювали Американські ради з міжнародної освіти (<http://surl.li/ankkz>); конкурсу «Кращі практики із сприяння академічній доброчесності у вищих навчальних закладах Європи» (<http://surl.li/ppcna>, <http://surl.li/bhney>). Проводяться: проводяться семінари щодо академічної відповідальності за порушення вимог академічної доброчесності, популяризаційні й інформаційно-технологічні заходи (тренінги, семінари, відкриті лекції, навчальні модулі з академічного письма та етики академічних взаємовідносин тощо); онлайн-вебінар «Дослідницька доброчесність, реалії і виклики сьогодення» (<http://surl.li/pozbx>), тренінг Академічна доброчесність як складова якості освітнього процесу (<http://surl.li/pozdc>), презентація-тренінг до Міжнародного дня академічної доброчесності «Академічна доброчесність: розуміємо, знаємо, дотримуємося» (<http://surl.li/pozeg>). ЗО підтвердили, що є постійними учасниками традиційних заходів «Тиждень академічної доброчесності на факультеті економіки та управління» та ознайомлюються із принципами академічної доброчесності при вивченні ОК «Основи наукових досліджень та академічної доброчесності» починаючи з першого курсу. ЗО підтвердили про регулярно проходять опитування, до якого включено питання щодо популяризації та дотримання академічної доброчесності (<https://surl.li/eujewh>). При порушенні ЗО правил академічної доброчесності передбачено повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо), відрахування з університету, позбавлення академічної стипендії, позбавлення наданих ЗВО пільг з оплати навчання. До захисту не допускаються курсові, кваліфікаційні роботи, у яких при перевірці виявлено наявність текстових запозичень без коректних посилань. На ОПП передбачена практика повернення на доопрацювання курсових, кваліфікаційних робіт у зв'язку з низьким рівнем унікальності. На зустрічах з фокус- групами ЕГ переконалась, що випадків порушень академічної доброчесності серед ЗО ОП не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ констатує, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, заздалегідь озвученими викладачами ОК та відповідають вимогам Стандарту ВО. Усі учасники освітнього процесу ознайомлені з правилами проведення контрольних заходів, які є доступними і забезпечують об'єктивність екзаменаторів. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту, порядок оскарження, стандарти дотримання академічної доброчесності прозорі, добре відомі студентам і є частиною внутрішньої системи забезпечення якості ЗВО. Позитивною практикою за критерієм 5 є культивування практики академічної доброчесності, яка полягає в основі цінностей ВНУ ім. Лесі Українки, є потужною і відчутною. Університет є учасником міжнародних програм і проєктів з реалізації принципів академічної доброчесності та якості освіти, став фіналістом серед 153 ЗВО України проєкту «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що ініціювали Американські ради з міжнародної освіти; отримав від Департаменту освіти Ради Європи відзнаку в конкурсі «Кращі практики із сприяння академічній доброчесності у вищих навчальних закладах Європи».

Критерії оцінювання і форми контрольних заходів прописані в силабусах усіх ОК, але при цьому відсутня деталізація розподілу балів за видами робіт, що дозволить забезпечити здобувачам вищої освіти зрозумілість сумативного оцінювання результатів навчання для окремого освітнього компоненту

Рекомендації

ЕГ рекомендує академічному персоналу, що викладає на ОП «Менеджмент» в силабусах освітніх компонент на 2025-2026 навчальний рік конкретизувати сумативне оцінювання очікуваних результатів навчання через розподіл балів за видами робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Під час експертизи ЕГ здійснила детальний аналіз наукової та професійної діяльності НПП за інформацією Відомостей СО та матеріалами вкладки «Склад викладачів кафедри» на сайті кафедри менеджменту. З-поміж НПП, задіяних у викладанні ОК ОПП, числяться 6 докторів наук та 14 кандидатів наук. Професійна й академічна кваліфікація НПП високою мірою відповідає змісту ОК, предметній області ОПП та спеціальності. Аналіз НПП інших обов'язкових ОК виявив їх академічну відповідність завдяки профільній освіті, науковим публікаціям, тематиці досліджень і міжнародним стажуванням. Усі викладачі за освітою та науковими ступенями відповідають тематиці дисциплін. 2. Усі викладачі відповідають вимогам, визначеним у пп. 37, 38 Ліц. умов провадження освітньої діяльності, забезпечуючи від 4 до 13 п. кадрових вимог. Стаж науково-педагогічної роботи НПП 15-29 років. Доц. Буняк Н. М., доц. Левицький В. В., доц. Милько І. П., доц. Волинець І.Г., доц. Ющишина Л. О. мають базову освіту за спеціальністю Менеджмент, доц. Духневич А. В. має досвід практичної діяльності за ОК. Проф. Павлов К. В., проф. Кучерепа М. М., доц. Духневич А. В. здійснювали керівництво дисертаціями за спеціальностями, що відповідають ОК, та були захищені в Україні. 12 НПП є членами професійних та / або ГО за спеціальністю та / або ОК: доц. Буняк Н. М. – ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян», проф. Черчик Л. М. – ГО Академія економічних наук України (далі – АЕНУ); проф. Садовська І.Б. – Федерація професійних бухгалтерів і аудиторів; доц. Сур`як А. В. – ГО АЕНУ; проф. Павлов К. В. – ГО АЕНУ; проф. Тоцька О. Л. – Волинської обласної організації Спільки економістів України; доц. Бегун С. І. – ГО АЕНУ; проф. Кучерепа М. М. – Національної спілки краєзнавців України; ЕГ відзначає позитивний досвід залучення сумісників, які мають вагомий практичний досвід у відповідних сферах. Загалом, ЕГ вважає, що кадровий склад кафедри та професійна кваліфікація НПП задовольняють нормативні вимоги, і є достатніми для досягнення цілей ОП та запланованих результатів навчання.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір НПП регламентується Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад НПП та укладання з ними трудових договорів у ВНУ імені Лесі Українки (<http://surl.li/xuvzfs>), Положенням про порядок та основні кваліфікаційні вимоги при призначенні (переведенні) на посади НПП (<http://surl.li/prbean>), що забезпечує відкритість, законність та обґрунтованість прийняття рішень шляхом виконання умов проведення конкурсу, вимог до претендентів на посади НПП, процедури конкурсного відбору та обрання за конкурсом, а також умови укладання трудового договору. Оголошення про конкурс в установленний термін оприлюднюється на вебсайті ЗВО у вкладці «Вакансії» (<https://bit.ly/3PY15Xc>). Під час спілкуванні ЕГ з начальником відділу кадрів Н.Чечель було з'ясовано, що претендент зобов'язаний надати: досягнення у професійній діяльності за останні 5 років відповідно до п.38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, список наукових публікацій, звіт про науково-педагогічну діяльність із часу останнього призначення на посаду, результати рейтингового оцінювання НПП і опитувань ЗО щодо професіоналізму НПП, документ, який засвідчує рівень володіння державною мовою (для НПП ВНУ). Претендент, який не є НПП Університету додатково подають особовий листок з обліку кадрів з фотографією; автобіографію; документи про освіту, науковий ступінь, вчене звання; документи про підвищення кваліфікації протягом останніх 5 років; копію паспорта та картки платника податків; 2 фотокартки 3х4. У процесі конкурсного відбору враховують науковий доробок викладача, відповідність ліцензійним умовам, наявність практичного досвіду у певній сфері; стаж науково-педагогічної роботи; публікації у виданнях (особлива увага – на публікації у виданнях з індексом цитування); участь у стажуваннях; підвищення кваліфікації, рейтингування

викладачів, результати опитування ЗО. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП, що підтверджено документально.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Відомості СО та проведені зустрічі з роботодавцями, НПП та здобувачами дозволяють стверджувати ЕГ, що ЗВО залучає роботодавців до реалізації освітнього процесу. На факультеті працює Рада стейкхолдерів, членами якої є роботодавці, залучені до моніторингу ОП Менеджмент. У ВНУ ім. Лесі Українки діє Положення про раду стейкхолдерів факультету економіки та управління ВНУ, яким керується кафедра у процесі залучення роботодавців до забезпечення освітнього процесу. ЕГ дійшла висновку, що рівень залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців є достатнім для забезпечення якості освітнього процесу з точки зору посилення практичної складової освітнього процесу та сприяння вдосконаленню практичних навичок. Це було підтверджено на зустрічах з різними фокус-групами, зокрема на ОП залучено на умовах погодинної оплати: О. Антонюк ПрАТ «Едельвіка»; М. Метельська ТОВ «Тигрес»; І. Юцишин ТОВ «ТБС-Агро»; В. Хаїнський ВАОТЛ, І. Смірнова Фірма «Тартак»; Т. Полянська ТОВ «УІТ». На сайті кафедри менеджменту оприлюднені договори про співпрацю з низкою підприємств (ТзОВ «Володимир-Волинський хлібзавод», ПрАТ «Едельвіка», ТОВ «Леонтьєв») та бази практик факультету <https://cutt.ly/AgiwwA2T>. В Університеті реалізується програма «Гостьовий професор», що задекларована у Стратегії розвитку Університету. Із 2 по 6 грудня 2024 року факультет економіки та управління відзначав 31-шу річницю створення. Упродовж тижня кожна кафедра отримала свій день, організовувала та проводила заходи за двома напрямками. Перший – зустрічі, гостьові лекції, тренінги за участі досвідчених, успішних у своїй професії фахівців. Зокрема, гостями факультету стали: – аудиторка, засновниця ПП «Пандора» Тамара Матросова; – в. о. першого заступника начальника Волинської митниці Держмитслужби України Юрій Момотенко; – директор регіонального офісу СК «PZU України» Олександр Держай; – маркетинговий директор креативної агенції «Partyzan agency» Микола Жичук; – начальниця відділу профнавчання Луцької філії Волинського обласного центру зайнятості Юлія Харічкова.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

У ЗВО розроблено систему професійного розвитку викладачів, що відповідає потребам та інтересам НПП. Професійний розвиток викладачів ОП відбувається згідно Положенням про підвищення кваліфікації НПП ВНУ ім. Лесі Українки. Для НПП Університету підвищення кваліфікації є обов'язковою складовою системи забезпечення якості освіти. Порядок проходження стажування розміщено на сайті Університету (<https://bit.ly/3xflUo0>). У ході зустрічі з було з'ясовано, що науково-педагогічним працівникам Університету рекомендується підвищувати кваліфікацію не рідше ніж один раз на п'ять років обсягом не менше 6 кредитів ЄКТС (180 годин). Директор Навчально-наукового інституту неперервної освіти Дикий О. зазначив, що щороку формується план підвищення кваліфікації, а викладачі проходять підвищення кваліфікації на базі ВНУ (мовні курси, Школа гарантів, друга вища освіта, курси підвищення кваліфікації щодо професійного розвитку НПП), стажування у ЗВО України, міжнародне стажування. Зокрема НПП було отримано сертифікати з Університету Марії Кюрі-Скłodовської, Університетського центру безперервної освіти Університету Яна Длугоша в Ченстохові (Польща) щодо міжнародного стажування StarterAcademia, спільної програми УЕР та Університету Тарту (Естонія). Під час інтерв'ювання фокус групи НПП (зустріч 3) було з'ясовано, що вони щорічно беруть участь у тренінгах, вебінарах з професійної тематики з метою особистісного та професійного розвитку і відповідності ОК, які вони викладають. Також НПП можуть. Проректор з науково-педагогічної роботи та співпраці Єлісєєва Л. запевнила, що професійному розвитку НПП Університету сприяє участь у міжнародних грантових, стипендіальних програмах, інформація про які доступна в НДЧ та відділі міжнародних зв'язків. На зустрічі 10 заст. директора бібліотеки ВНУ Петрик О. зазначила, що для професійного розвитку НПП також доступні ресурси бібліотеки та наукометричної бази WoS. Використовується метод морального заохочення успіхів та досягнень НПП ОП шляхом нагородження грамотою, подякою, іншими відзнаками. Л.Черчик, В. Рейкін, Н. Буняк, А. Сур'як нагороджені граввертонами. За результатами рейтингу у 2024 р. премії отримали 18 (86%) НПП ОП <https://surl.li/bqtsmn>, кафедра менеджменту зайняла 4 місце у рейтингу кафедр ЗВО <http://surl.li/iltmqf>.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В ЗВО розвинена система стимулювання розвитку викладацької майстерності. На кафедрі менеджмент налагоджена тісна співпраця із роботодавцями, що дозволяє реалізовувати актуальні форми освітньої діяльності та забезпечувати системне удосконалення ОП. Наявна прозора процедура конкурсного відбору НПП, що забезпечує високий рівень професіоналізму викладачів для ефективної реалізації освітніх програм.

Недоліки

ЕГ з'ясувала, що має місце недостатній фокус уваги з боку науково-педагогічних працівників до активізації участі здобувачів освіти в Міжнародних та Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт.

Рекомендації

Гаранту та науковим керівникам систематизувати та посилити стимулювання залучення здобувачів освіти до участі в Міжнародних та Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт за маркетинговим спрямуванням. Пропонуємо реалізувати дані рекомендації впродовж найближчих 3 років.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

За результатами аналізу МТЗ ОП ЕГ дійшла висновку, що всі відомості, зазначені у ВСО щодо навчально-методичного забезпечення, фінансових та матеріально-технічних ресурсів, є повними та правдивими. Програма має комплексне навчально-методичне забезпечення та достатні ресурси для досягнення заявлених цілей і ПРН. Інфраструктура закладу вищої освіти (ЗВО) включає 9 навчальних корпусів, 5 гуртожитків, базу практик-табір "Гарт", ботанічний сад, агробіостанцію, спорткомплекс, бібліотеку, стадіони, відділ технічних засобів навчання "Центр інноваційних технологій та комп'ютерного тестування", Центр культури та дозвілля тощо. Під час огляду гуртожитків експерти переконалися, що створені належні умови для проживання ЗО, що сприяє їх комфортному навчальному процесу. ОП забезпечена повним комплектом навчально-методичних матеріалів, які розроблені відповідно до стандартів вищої освіти та з урахуванням актуальних вимог ринку праці. Навчальні матеріали охоплюють як ОК, так і вибіркові, спрямовані на спеціалізацію у відповідній сфері. Кожна ОК має детальну РП, яка містить опис змісту курсу, методи оцінювання, а також рекомендації для СРС. ЗВО активно використовує електронну систему Moodle, де розміщено всі необхідні навчальні матеріали. Також здобувачі мають безкоштовний доступ до Office 365. НПП розробляють МР для виконання курсових робіт, підготовки до практичних занять та проходження практики, що сприяє формуванню професійних компетентностей ЗО. ЕГ з'ясувала, що всі обов'язкові ОК забезпечені відповідними навчально-методичними матеріалами, доступними в електронній системі Moodle. Освітній процес здійснюється переважно у корпусі №7 (G), загальна площа якого становить 3097,4 кв. м. Аудиторії оснащені усім необхідним обладнанням, забезпечено безкоштовний доступ до Інтернету через Wi-Fi. Комп'ютерні класи обладнані сучасними комп'ютерами з доступом до Інтернету та ліцензійним ПЗ. ПЗ, що використовується у навчальному процесі, включає: Windows 10, Windows 11; AVG Free Antivirus; Google Chrome, Mozilla Firefox, Safe Exam Browser; LibreOffice, Microsoft Office 365; MASTER:БУХГАЛТЕРІЯ, BAS (для навчальних закладів); Python, Thonny, Code::Blocks, Sublime Text, PascalABC.NET; Krita, GIMP, Inkscape; WinDjView, Foxit Reader, SumatraPDF; KDeLive; R Project, RStudio, QGIS; VirtualBox; Zotero, JabRef; Audacity, MikTeX, WinEdt, ProjectLibre. . Загальний фонд бібліотеки налічує понад 750 тис. примір, доступ до ел каталогу та навчально-методичних матеріалів здійснюється через Інституційний репозитарій. ЗО та адміністрація користуються сучасним ПЗ. Діє система електронного розкладу, що дозволяє ефективно планувати навчальний процес. Усі ОК освітньої програми мають відповідне навчально-методичне забезпечення. Таким чином, освітня програма повністю відповідає стандартам вищої освіти та вимогам ринку праці, має необхідне навчально-методичне забезпечення, сучасну матеріально-технічну базу та забезпечує всі умови для досягнення ПРН, що підтверджується висновками ЕГ.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Волинський національний університет імені Лесі Українки забезпечує широкий доступ викладачам і здобувачам до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми. Університет має розвинену інфраструктуру, яка включає 9 навчальних корпусів, 5 гуртожитків, спортивний комплекс, стадіони, ботанічний сад, агробіостанцію, базу практик-табір «Гарт», Центр культури та дозвілля, а також храм Святої Софії-Премудрості Божої. Для забезпечення комфортних умов навчання здобувачів освітнього процесу використовуються сучасні навчальні приміщення, обладнані мультимедійними засобами, комп'ютерною технікою з доступом до Інтернету та необхідним ліцензійним

програмним забезпеченням. Бібліотека університету надає доступ до понад 750 тис. друкованих та електронних видань, включаючи підручники, монографії, наукові статті. Для підтримки дослідницької діяльності здобувачів та викладачів надається безкоштовний доступ до міжнародних наукометричних баз даних, таких як Scopus та Web of Science, електронного каталогу та інституційного репозитарію. Інформаційні ресурси університету представлені електронною системою Moodle, що містить навчальні матеріали з усіх дисциплін, силабуси, тести та завдання. Також здобувачі та викладачі мають доступ до Office 365, електронного розкладу занять, що забезпечує зручність в організації навчального процесу. Функціонує Центр інноваційних технологій та комп'ютерного тестування, який сприяє впровадженню сучасних цифрових технологій у навчальний процес. Для наукової діяльності в університеті працює Наукове товариство аспірантів і студентів, проводяться наукові конференції, фестивалі науки. Здобувачі можуть брати участь у різноманітних проєктах, що сприяє їхньому професійному розвитку. Університет також забезпечує соціальну підтримку та розвиток студентів через функціонування Інтегративного хабу, відділу молодіжної політики та соціальної роботи, Центру мов та комп'ютерних технологій CLEVER, що пропонує курси з вивчення іноземних мов. Крім того, студенти залучені до роботи органів студентського самоврядування, вченої ради факультету та університету, волонтерських ініціатив.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Експертна група, під час зустрічей, знайшла підтвердження, що університет постійно працює над поліпшенням умов навчання, забезпеченням фізичної та ментальної безпеки здобувачів, а також враховує зворотний зв'язок від здобувачів. Проводяться регулярні опитування здобувачів щодо їхніх потреб, інтересів та задоволеності навчальним процесом. Опитування організовуються як на рівні кафедр, так і на рівні університету через онлайн-анкети, зустрічі зі студентськими радами та зворотний зв'язок через електронні системи. За результатами опитувань враховуються пропозиції щодо оновлення навчальних планів, введення нових вибіркових дисциплін, покращення матеріально-технічної бази та організації додаткових заходів (гостьові лекції, тренінги, майстер-класи). Університет підтримує різноманітні студентські ініціативи, зокрема організацію конференцій, круглих столів, наукових турнірів та інших заходів, спрямованих на розвиток професійних компетенцій. Це дозволяє здобувачам активно залучатися до життя університету та розвивати свої навички поза межами навчального процесу. Університет обладнаний сучасними системами безпеки, включаючи відеоспостереження, охоронні пости та контроль доступу в навчальні корпуси. Забезпечується дотримання правил пожежної безпеки, регулярно проводяться навчання з евакуації та інструктажі з безпеки. Приміщення відповідають санітарним нормам, регулярно проводиться прибирання та дезінфекція. Університет надає підтримку студентам у питаннях ментального здоров'я через психологічну службу, яка діє на базі університету. Психологічна служба пропонує безкоштовні консультації, індивідуальні та групові сесії, тренінги з управління стресом та розвитку емоційної стійкості. Відповідно до проведеного аналізу результатів опитування, експертна група дійшла до висновку, що найчастіше здобувачі стикаються з проблемами такими, як стрес, тривожність перед екзаменами, адаптація до нових умов навчання та соціальних змін. Психологи університету активно працюють над розв'язання цих проблем, організовуючи семінари з управління стресом та тренінги з розвитку навичок ефективного спілкування. Навчальні корпуси обладнані пандусами, ліфтами та іншими засобами для полегшення доступу. Також надається можливість навчання за індивідуальними планами, що враховують особливі потреби здобувачів. Для підтримки фізичного здоров'я здобувачі можуть відвідувати спортивні секції у спорткомплексі, на стадіонах університету, а також оздоровлюватися у таборі-базі практик «Гарт». Для підтримки психоемоційного здоров'я учасників освітнього процесу на території університету функціонує Центр ментального здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Під час зустрічей з фокус-групами ЕГ встановила, що механізми освітньої підтримки регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<https://salo.li/5DE3A63>). Освітня підтримка здійснюється через деканати, кафедри, гарантів освітніх програм і кураторів академічних груп під час загальних зборів, індивідуальних звернень та проведення консультацій. Додатково використовуються соціальні мережі, месенджери та відеоконференції для комунікації з адміністрацією, НПП та представниками студентського самоврядування. На сайті ЗВО розміщено каталог ОП та вибіркових ОК, що містить НП, силабуси нормативних і вибіркових курсів та порядок їх обрання (<https://vnu.edu.ua/uk/all-educations/menedzhment-plan-zatv-2024-r>). Організаційна підтримка здійснюється через Вчену раду, ректорат, деканати, кафедри, відділ кадрів та бухгалтерію. ЕГ відзначила, що регулярні зустрічі студентів з адміністрацією дозволяють оперативно вирішувати питання, пов'язані з навчанням і студентським життям. На офіційних ресурсах розміщена інформація про графіки навчального процесу, заліково-екзаменаційні сесії, успішність студентів та діяльність студентського самоврядування (<https://surl.li/chblhb>, <https://surl.li/kctvnl>). Доступна вкладка "Студенту" (<https://vnu.edu.ua/uk/studentam-o>), де зібрана систематизована інформація про структурні підрозділи та їхні функції. ЕГ з'ясувала, що ЗО мають доступ до ел. платформ для навчання, що забезпечує безперервність освітнього процесу. Консультативна підтримка надається через деканати, кафедри та ВЗЯО. ЗО мають змогу отримувати консультації з питань навчання, підготовки курсових і наукових робіт. Юридична клініка "AD ASTRA" (<https://surl.li/wjptjt>) безоплатно надає правову допомогу, а Лабораторія медіації та відновного правосуддя. Соц. підтримка регламентується Положенням про соціальну політику ЗВО (<https://surl.li/xiebae>) і здійснюється через

первинну профспілкову організацію ЗО та відділ молодіжної політики та соц.роботи (<https://surl.li/merqxo>). Вона включає академічні, соціальні та іменні стипендії, можливість безоплатного проживання в гуртожитках для студентів-УБД або їхніх дітей, а також участь у конкурсах на отримання грантової підтримки для наукових досліджень. Фізичне здоров'я ЗО підтримується через роботу спортивних секцій у спорткомплексі, на стадіонах та в оздоровчому таборі-базі практик "Гарт" (<https://surl.li/yvhabi>). Додатково функціонує реабілітаційна клініка (<https://surl.li/yeafcu>). Ментальне здоров'я студентів забезпечується діяльністю прак.психолога, Центру духовно-психологічної підтримки та Центру ментального благополуччя. Проводяться інформаційні години щодо різних видів підтримки ЗО (<https://surl.li/privhv>, <https://surl.li/yxfpea>, <https://surl.li/hejhog>). Підтверджено, що рівень задоволеності студентів освітнім процесом та різними видами підтримки регулярно досліджується через опитування та фокус-групи (<https://surl.li/orjecd>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Після ретельного аналізу наданої інформації, ЕГ дійшла висновку, що заклад вищої освіти створює належні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Правила прийому до ВНУ ім. Лесі Українки містять чіткий опис умов вступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Ці правила доступні на офіційному сайті приймальної комісії (<https://vstup.vnu.edu.ua/>). Відповідно до нормативних документів, особи з особливими освітніми потребами мають право на: пільгове зарахування на навчання за кошти державного бюджету, поєднання різних форм навчання, навчально-реабілітаційний супровід, отримання соціальної стипендії, доступ до заходів із соціалізації та відпочинку. Університет надає можливість навчання за індивідуальним графіком для студентів, які потребують особливих умов. Розклад занять складається з урахуванням фізичних можливостей студентів, зокрема розміщення аудиторій на зручних поверхах. Для тих, хто не може відвідувати заняття через стан здоров'я, передбачена можливість повного навчання з використанням дистанційних технологій, зокрема платформ Moodle та Zoom. Усі навчальні корпуси та гуртожитки обладнані пандусами відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будинків і споруд". Зокрема, у корпусах С, В, G є тактильні вказівники шрифтом Брайля, а в корпусах В, С, Н облаштовані спеціальні вбиральні для осіб з особливими освітніми потребами. Для маломобільних груп населення діє Порядок супроводу, який забезпечує допомогу в переміщенні по території університету та під час навчальних заходів. Університет також забезпечує підтримку ментального здоров'я та соціалізацію студентів. Функціонує Інклюзивний хаб, що організовує майстер-класи, круглі столи, вебінари, мистецькі практики та короткострокові навчальні курси. Зокрема, за участі здобувачів вищої освіти освітньої програми "Менеджмент" було проведено семінар на тему "Працевлаштування студентів з обмеженими можливостями та особливими потребами" (<https://cutt.ly/kVs2LPF>). Крім того, у закладі діють: психологічна служба, що допомагає студентам адаптуватися до освітнього середовища, лабораторія інклюзивної педагогіки, яка розробляє методики адаптації навчального процесу; науково-навчальна лабораторія з фізичної терапії та ерготерапії, що надає кваліфіковану реабілітаційну допомогу. Освітній процес для осіб з особливими освітніми потребами підтримується через адаптовані навчальні матеріали. Вони доступні в електронному вигляді з можливістю використання збільшених шрифтів та аудіоформатів для осіб з порушеннями зору. На момент проведення аналізу осіб з особливими освітніми потребами на освітній програмі "Менеджмент" не виявлено.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Волинський національний університет імені Лесі Українки реалізує комплексну політику, спрямовану на запобігання корупції, цькуванню, дискримінації, сексуальним домаганням та іншим конфліктним ситуаціям у рамках освітнього процесу. Ці політики відповідають чинному законодавству України, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та підлягають обов'язковому дотриманню. Антикорупційна діяльність у ЗВО регулюється Антикорупційною програмою (<https://surl.li/osifu>), яка розроблена відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». Вона охоплює такі заходи: підвищення прозорості у процесі навчання, оцінювання та фінансових операцій, регулярне проведення внутрішніх аудитів та навчальних семінарів з антикорупційної тематики, можливість подання повідомлень про корупційні правопорушення через електронну скриньку довіри (<https://cutt.ly/XVsoyoC>) та спеціальні скриньки, розміщені на факультетах. Для розгляду випадків корупції функціонує уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (<https://surl.li/mybyhb>), яка здійснює прийом скарг та проводить внутрішні розслідування. Результати розгляду доводяться до заявників письмово або усно за їх бажанням. Університет затвердив Кодекс академічної доброчесності (<http://surl.li/jsahke>), який визначає принципи взаємоповаги та забороняє будь-які форми дискримінації, булінгу та сексуальних домагань. Відповідно до Положення про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій (<https://surl.li/qkwyit>), університет забезпечує: конфіденційний розгляд скарг на випадки цькування, дискримінації та сексуальних домагань, надання психологічної допомоги та консультування через спеціалізовані служби. Студенти та працівники можуть подати анонімну скаргу через скриньки довіри або електронну пошту. Всі звернення розглядаються відповідною комісією з етики, а у разі підтвердження фактів порушень застосовуються дисциплінарні заходи. Врегулювання конфліктів здійснюється згідно з Положенням про порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів (<https://surl.li/qxswuk>). Університет забезпечує: особистий прийом громадян адміністрацією згідно із затвердженим графіком, консультації з юристами та психологами з метою медіації та врегулювання конфліктів. Для забезпечення дотримання етичних норм та прав учасників освітнього процесу: діє Комітет з етики наукових досліджень (<http://ra.vnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/03/Komitet-z-etyky-naukovyh-doslidzen.pdf>), який контролює

дотримання принципів доброчесності у науковій діяльності, працює система інформування через вкладки "Запобігання та протидія корупції" (<https://surl.li/yjuuip>) та "Повідомити про корупцію" (<https://surl.li/qamevs>) на офіційному сайті університету. Під час функціонування освітньої програми "Менеджмент" конфліктних ситуацій, пов'язаних із недоброчесністю, корупцією, сексуальними домаганнями або дискримінацією, зафіксовано не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Волинський національний університет імені Лесі Українки відповідає критерію 7. Університет має комплекс нормативно-правових документів, які забезпечують прозорість освітнього процесу, захист прав учасників та оперативне врегулювання конфліктів. Всі процедури є публічними, доступними для ознайомлення та виконуються відповідно до чинного законодавства. Діє комплексна антикорупційна програма відповідно до законодавства, включаючи можливість анонімного подання скарг через електронну та фізичну «скриньку довіри». Запроваджено Кодекс академічної доброчесності, що регламентує етичні норми поведінки учасників освітнього процесу. На сайті університету є спеціальні вкладки для повідомлень про корупцію та ознайомлення з процедурами врегулювання конфліктів. Функціонує Комітет з етики наукових досліджень, який контролює дотримання етичних стандартів у науковій діяльності. Особистий прийом адміністрації забезпечує можливість безпосереднього звернення та вирішення проблемних питань. Під час реалізації освітньої програми випадки корупції, цькування чи дискримінації не зафіксовані, що свідчить про ефективність превентивних заходів.

Недоліки

Відсутність детального механізму моніторингу ефективності впроваджених політик та зворотного зв'язку від студентів щодо якості реагування на конфліктні ситуації. Обмежена інформація про результати розгляду звернень та прийняті заходи щодо попередження порушень. Недостатнє інформування студентів про доступні механізми захисту прав та процедури подання скарг.

Рекомендації

Розширити інформаційну кампанію щодо існуючих механізмів захисту прав, шляхів подання скарг та процедур розгляду звернень. Регулярно публікувати звіти про розгляд конфліктних ситуацій та застосовані дисциплінарні заходи (із дотриманням конфіденційності). Проводити просвітницькі заходи для студентів і викладачів щодо питань протидії булінгу, дискримінації та сексуальних домагань.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЕГ встановлено, що процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм у ЗВО регулюються та передбачені низкою документів: Положенням про розроблення, затвердження, моніторинг, перегляд та закриття ОП (<https://surl.li/dnloni>); Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.li/pknnil>); Положенням про організацію освітнього процесу на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях (<https://surl.li/gdrjqc>), нормативними документами, що визначають порядок формування ОП та НП підготовки фахівців за I-III рівнями вищої освіти та формами навчання у ВНУ ім. Лесі Українки (<http://surl.li/hnkfpe>); окремими документами щодо складання силабусу ОК (<http://surl.li/pbzuf>) та (навчальної/виробничої) практики (<http://surl.li/pbzux>). Згідно з визначеними процедурами відбувається щорічний перегляд і оновлення ОП Менеджмент. Під час моніторингу ОП беруться до уваги пропозиції членів робочої групи ОП, адміністрації університету та факультету, НПП ОП, здобувачів освіти, роботодавців, академічної спільноти, інших стейкхолдерів. Зауваження та пропозиції всі зацікавлені особи можуть внести через відповідний опитувальник (<https://surl.li/yakcia>). Крім того робочою групою аналізується анкетування ЗО, відгуків стейкхолдерів, вносяться пропозиції щодо змін в ОП, які розглядаються на відкритих засіданнях робочої групи та розширених засіданнях кафедри, Ради стейкхолдерів ФЕУ, вченої ради факультету (<https://surl.li/twangy> вкладка ОПП Менеджмент: перший (бакалаврський) рівень)). У відкритому доступі на сайті кафедри викладено всі

затверджені редакції ОП, НП, протоколи засідань ради стейкхолдерів, витяги з протоколів засідань кафедри щодо обговорення, перегляду, оновлення та затвердження ОПП Менеджмент, зведена таблиця пропозицій та рекомендацій за результатами громадського обговорення та співпраці зі стейкхолдерами (<https://surl.li/twangy>). Останній перегляд ОП Менеджмент відбувся у 2024 р. (<https://surl.li/gthbjq>). За результатами громадського обговорення, засідань робочої групи та кафедри, Ради стейкхолдерів ФЕУ до ОП були внесені зміни. Зокрема відкореговано мету, основний фокус та особливості програми; до складу обов'язкових ОК включено ОК 3, ОК 10, ОК 17, ОК 23; вилучено ОК Мотивація персоналу, ОК Логіка; переглянуто та розширено перелік вибіркових ОК. Під час останнього перегляду ОП змінилось змістове наповнення ОК, назви практик та затверджено фіксований календарний термін проходження практик, перерозподіл кредитів, семестрові перенесення тощо. Згідно Наказу МОН «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» до ОП було включено додаткову компетентність ЗК16. Проєкт ОП успішно пройшов необхідну експертизу у навчально-методичному відділі забезпечення якості вищої освіти ЗВО (<http://surl.li/dfzpk>), який забезпечує експертизу, моніторинг та надання рекомендацій щодо розробки ОП усіх рівнів ВО, отримав погодження на всіх рівнях структурних підрозділів ЗВО.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП Менеджмент, що було підтверджено під час зустрічі із гарантом, здобувачами та представниками студентського самоврядування (зустріч 4, 6). Представники здобувачів ВО входять до складу вчених рад факультету та ЗВО, Наукового товариства аспірантів і студентів (<https://surl.li/fovdp0>), органів студентського самоврядування (<https://surl.li/janesh>, <https://surl.li/zajdcb>), де беруть участь в обговоренні та періодичному перегляді ОП. ЕГ отримала вичерпну інформацію про залученість здобувачів та представників студентського самоврядування до процесів перегляду ОП та зазначає, що їх позиція враховується в контексті перегляду ОП, а також забезпечення її якості. Здобувачі ВО залучаються до обговорення та періодичного перегляду ОП шляхом участі у складі робочої групи з перегляду ОП (<https://surl.li/wsjsvds>), участі у Раді стейкхолдерів факультету економіки та управління (<https://surl.li/qstaur>), участі у щорічному громадському обговоренні ОП (<http://surl.li/bpvne>), а також через опитування (<http://surl.li/pnniz>, <https://surl.li/rhpkig>, <http://surl.li/dfzpk>). Здобувачі вищої освіти викладають свої думки гаранту ОП, завідувачу кафедри, декана факультету щодо внесення змін до ОП під час її перегляду на засіданнях кафедри, вченої ради факультету, університету. Здобувачі надають пропозиції, їх рекомендації відображаються у протоколах засідань робочої групи (<https://surl.li/nofeqf>, <https://surl.li/fendic>). Так, при перегляді ОП 2024 р. враховано такі пропозиції здобувачів: К. Вашук, А. Романюк – вилучити ОК Мотивація персоналу, А. Романюк – викладання окремих тем ОК 27 англійською мовою, К. Вашук, А. Романюк – заміна освітнього компонента Логіка. Отже, ЕГ отримала підтвердження того, що при перегляді ОП враховується думка здобувачів, а позиція органів студентського самоврядування береться до уваги при ухваленні рішень, суттєві недоліки не виявлені.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Кафедра менеджменту активно долучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу в межах ОП Менеджмент, зокрема в якості членів робочої групи і рецензентів ОП, наданні пропозицій щодо оновлення ОП, через підписання договорів про співпрацю та проходження практики здобувачів, навчальних екскурсій, проведення занять тощо. На факультеті діє Рада стейкхолдерів (<http://surl.li/ddwza>, <http://surl.li/pfyaz>, <https://surl.li/qstaur>), де представники активно співпрацюють над вдосконаленням ОП, обговорюють сучасні виклики ринку праці. На зустрічі ЕГ з роботодавцями (зустріч 7) було підтверджено зацікавленість роботодавців у перегляді та удосконаленні ОП та тісній співпраці з кафедрою менеджменту. До складу робочої групи входить начальник відділу управління персоналом ТзОВ «Агротехніка» О. Фонотова (<https://surl.li/issbmn>). Інформація по відгуках роботодавців розташована на офіційному веб-сайті ЗВО, сторінка кафедри (<https://surl.gd/zfphgc> вкладка Рецензії та відгуки стейкхолдерів). Для проходження практичної підготовки за ОП заключено низку договорів про співпрацю з підприємствами (<https://surl.gd/zfphgc> вкладка Договори про співпрацю). У ході бесіди з фокус-групами підтверджено участь роботодавців у спільних зустрічах стейкхолдерів на факультеті, організації круглих столів, наукових семінарів, публічних лекцій (<http://surl.li/pcbzl>, <http://surl.li/pcbzh>, <http://surl.li/pcbwt>, <http://surl.li/pcbho>, <http://surl.li/pccbu>, <https://surl.li/fyaxju>). Представники роботодавців також задіяні у проведенні практичних занять на підприємствах для здобувачів ОП (<http://surl.li/pcbzb>, <http://surl.li/ovcsa>, <http://surl.li/pddgk>, <https://surl.li/mabpee>), навчальних екскурсій (<http://surl.li/pdedg>, <http://surl.li/ovcrr>, <http://surl.li/ovcsg>, <http://surl.li/pcbww>, <http://surl.li/pddgk>, <http://surl.li/pcbxf>, <https://surl.li/crtzey>). Для забезпечення об'єктивного та неупередженого оцінювання якості освітньої програми проводиться особиста комунікація гаранта та робочої групи з роботодавцями, під час якої обговорюються вимоги ринку праці, актуальні компетентності випускників та можливі напрями вдосконалення змісту навчальних дисциплін (<http://surl.li/pcbxxk>, <http://surl.li/pcbxxz>). Періодично проводиться їх анкетування (<https://surl.li/oholam>, <http://surl.li/poqti>) тощо. ЕГ рекомендує посилити залучення роботодавців до викладання окремих ОК, спільних наукових проєктів із студентами. ЕГ переконалася у тісній співпраці та залученні до перегляду ОП роботодавців.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗВО створена та діє Асоціація випускників (<http://surl.li/bffkl>), яка об'єднує на добровільних засадах випускників ВНУ ім. Л. Українки для моніторингу кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. З метою взаємодії з випускниками Асоціація активно залучає до співпраці випускників через соціальні мережі організацією зустрічей, спільних науково-практичних конференцій, тренінгів, проводить анкетування (<http://surl.li/bewjz>) тощо. На зустрічі з ЕГ (зустріч 12) були присутні випускники ОП попередніх років, які обіймають посади керівників та провідних фахівців, а саме: керівника відділу продажу, керівника онлайн-школи, менеджера по роботі з клієнтами, бізнес-аналітика, адміністратора. Під час зустрічі випускники поділились власними професійними досягненнями, розповіли про виклики, з якими стикаються у своїй роботі, та відзначили, які знання й навички, отримані під час навчання, виявилися найбільш корисними. У ЗВО впроваджено системний підхід до моніторингу кар'єрного шляху випускників, який охоплює всі рівні управління: від відповідальної особи на кафедрі менеджменту до заступника декана з профільних питань і завершуючи проректором з навчальної роботи та рекрутації. Кафедра менеджменту здійснює моніторинг кар'єрного шляху випускників, а інформація про найбільш успішних із них розміщує на своїй сторінці (<https://surl.li/dnneo> вкладка Випускники та їх кар'єрний розвиток). ЕГ з'ясовано, що до робочої групи з перегляду ОП входить випускниця О. Шмаровоз, а також на ОП 2024 р. отримано відгук від випускниці А. Юхимчук (<https://surl.li/rivsji>), здійснюється опитування випускників (<https://surl.li/wqpaip>, <http://surl.li/pkbhn>) та обговорення результатів опитування (<https://surl.li/vmfeen>). Таким чином, ЕГ констатувала наявність практики збирання, аналізу та врахування інформації як в університеті, так і на кафедрі кар'єрного шляху випускників ОП Менеджмент.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Під час зустрічі ЕГ з гарантом ОП, адміністрацією та представниками структурних підрозділів університету, а також під час ознайомлення з документацією нормативного забезпечення освітнього процесу в ЗВО, з протоколами засідань кафедри та робочої групи переконалась, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти ВНУ ім. Л. Українки забезпечує постійний моніторинг, періодичний перегляд ОП та вчасне реагування на виявлені в ОП недоліки. В університеті система внутрішнього забезпечення якості ОП забезпечується навчально-методичним відділом забезпечення якості вищої освіти (<https://surl.gd/vuerkl>) та навчальним відділом ЗВО (<https://surl.gd/rkwidu>). Крім того у ЗВО діє Школа гарантів, основний фокус якої є обмін досвідом і знаннями щодо впровадження найкращих практик акредитаційної експертизи, а також урахування рекомендацій і зауважень експертів НАЗЯВО під час акредитації (<https://surl.gd/ayofza> вкладка Школа гарантів, <https://surl.li/twangu> вкладка ОП Менеджмент : перший (бакалаврський) рівень). На постійній основі проводяться внутрішні аудити ОП: моніторинг рівня професійної активності групи забезпечення освітнього процесу, аналіз навчально-методичного забезпечення ОК, моніторинг співпраці зі студентами, роботодавцями, випускниками тощо. Дієва у ЗВО трирівнева система контролю та забезпечення якості освітнього процесу дозволяє ефективно виявляти та усувати недоліки, сприяючи його безперервному вдосконаленню. В університеті систематично проводяться опитування студентів, випускників та роботодавців з метою вдосконалення освітнього процесу. Приміром, онлайн-опитування «Освіта очима студентів» дозволяє з'ясувати думку здобувачів щодо організації навчання, якості викладання за обраною освітньою програмою та рівня задоволеності освітніми послугами; діє програма «Соціальна адаптація студентів-першокурсників до освітнього процесу у ЗВО» (<https://surl.gd/vuerkl> вкладка Моніторинг якості вищої освіти), мета якої вивчення думок першокурсників, адаптація їх до навчального процесу, проблеми студентського життя та способи їх вирішення, проблеми, їхні очікування. В університеті системно проводяться опитування стосовно якості освітнього процесу працевлаштування (<https://surl.li/pphdsv>), випускників (<https://surl.li/giyylw>). Під час зустрічі з академічним персоналом (зустріч 2) НПП запевнили, що проводяться опитування НПП щодо їх задоволеності від взаємодії з ЗВО та освітнім процесом, проте підтвердження таких опитувань ЕГ не встановлено. ЕГ відзначає, що в ЗВО діє система забезпечення якості, яка здійснює оперативне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі, її реалізації та освітньому процесі загалом.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Попередня акредитація ОП Менеджмент проводилась у 2024 році. Під час зустрічі ЕГ було встановлено, що результати зовнішнього моніторингу якості аналізувалися та враховані під час перегляду ОП. Зауваження та пропозиції висловлені під час попередньої акредитації були враховані, а саме: враховано євроінтеграційний курс ЗВО та регіону, що відображено у меті та особливостях програми, уточнено фокус ОП та забезпечення його досягнення через перелік основних ОК, переглянуто струк.-лог. схему послідовності вивчення ОК та забезпечення взаємозв'язку між ними, скориговано співвідношення ЗК,СК і ПРН до ОК, знижено рівень уніфікації ОК, відокремлено навчальну практику від теоретичного навчання, виведено її в окремі тижні з відривом від ауд. навчання, що відображено в графіку навч. процесу, виділено 5 кред ECTS на підготовку кваліф.роботи, переглянуто перелік первинних посад відповідно до проф. назв робіт за нац.класифікатором України; розширено склад робочої групи з числа ЗО ОП Менеджмент; оновлено Каталог вибіркових ОК та розширено їх перелік, переглянуто змістове наповнення окремих ОК, доповнено силабуси ОК різними формами оцінювання знань, оновлено силабуси МВ до

проходження практик (<https://surl.li/tapiyy>); посилено залучення ЗО до участі у науково-дослідній роботі через участь у наукових гуртках (<https://surl.li/ampmvr> вкладка Наукова робота), всеукр. студентській олімпіаді (<http://surl.li/oedsyn>), Всеукр. інтелектуальному змаганні з Менеджменту (<https://surl.li/htzuse>, <https://surl.li/csdxrm>), всеукр. та міжнародних конференціях з публікаціями тез доповідей (<http://surl.li/sszvpd>, <http://surl.li/phqrot>, <https://surl.li/innhhj>); здійснено моніторинги кадрового забезпечення ОП, активізовано діяльність, пов'язану із участю у наукових проєктах співпраці, стажувань, щомісячно оновлюються картки обліку НПП з метою забезпечення точності та актуальності даних; забезпечено проведення практик. занять з ОК 1 у I семестрі 2024/2025 н. р. у лінгафонному кабінеті факул. іноз.філології; використано кращі вітчизняні та зарубіжні практики щодо покращення якості освіти та освітньої діяльності(<https://surl.li/ssrmbo>, <https://surl.li/hmbeuq>, <https://surl.li/albljr>). Слід відзначити врахування зауважень та рекомендацій ЕГ, які були отримані під час акредитацій інших освітніх програм, інформування та активізація здобувачів про можливість визнання ПРН, отриманих у неформ. та інформ. освіті; активізувати роботу щодо участі ЗО у роботі гуртків; забезпечити чіткий та прозорий механізм проведення процедури перевірки наук. робіт на плагіат; активізувати роботу НПП щодо підготовки публікацій; забезпечити залучення працевдавців, експертів галузі до ауд. занять; удоскон. структур.-лог. схему ОП, впорядкувати інформацію щодо вибірк. ОК, доопрацювати англomовну версію сайту ЗВО. ЕГ з'ясовано, що рекомендації, сформульовані під час попередньої акредитації ОП, а також ОП інших спеціальностей, беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

За результатами аналізу ВСО та зустрічей з керівництвом ЗВО, адміністративним персоналом, здобувачами та представників студентського самоврядування, ЕГ дійшла висновку, що в ЗВО сформована та розвивається культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП Менеджмент. Культура якості в академічній спільноті ВНУ ім. Л. Українки формується через постійний розвиток системного підходу до управління якістю на всіх рівнях освітнього процесу та діяльності. Учасники академічної спільноти залучаються до процедур забезпечення якості вищої освіти шляхом визначення місії, стратегії та перспектив розвитку ЗВО, колегіального обговорення нормативно-правової бази, організацією освітнього процесу, затвердженням ОП. Задля дотримання принципів забезпечення якості вищої освіти в ЗВО функціонує навчально-методичний відділ забезпечення якості вищої освіти. Відповідальність щодо здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти розподіляється між керівниками підрозділів ЗВО, як на рівні університету – ректор, проректори за відповідними напрямками, відповідних структурних підрозділів (відділ технічних засобів навчання, науково-дослідна частина, навчальний відділ; відділ міжнародних зв'язків; відділ інформаційної політики; відділ охорони праці тощо), так і на рівні факультету, кафедри – гарант програми, робоча група, НПП, здобувачі, випускники. Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів спостерігалася сформована культура якості, яка сприятиме розвитку ОП Менеджмент.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загально університетською політикою та процедурами внутрішнього забезпечення якості вищої освіти; функціонуюча трирівнева система (забезпечення якості та контролю за реалізацією освітнього процесу сприяє ефективному виявленню недоліків та їх усуненню; здобувачі, випускники, працевдавці залучені до процесу періодичного перегляду змісту ОП, результати їх опитувань беруться до уваги; академічна спільнота ЗВО поділяє цінності академічної взаємоповаги, доброчесності, що показує високу культуру якості колективу.

Недоліки

Суттєві недоліки відсутні. ЕГ встановила, що залучення здобувачів до спільних наукових проєктів із роботодавцями мають епізодичну участь. ЕГ звертає увагу на відсутність практики проведення опитування НПП щодо їх задоволеності від взаємодії з ЗВО та освітнім процесом.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: На постійній основі залучати роботодавців до викладання окремих ОК, спільних наукових проєктів із студентами; До початку нового навчального року розробити опитувальник для отримання зворотного зв'язку від НПП з обов'язковими відкритими питаннями та можливістю надання пропозицій та проводити опитування НПП щодо їх задоволеності від взаємодії з ЗВО та освітнім процесом.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються такими документами ВНУ ім. Лесі Українки: Статутом ВНУ ім. Лесі Українки (<https://vnu.edu.ua/uk/general-information/statut-vnu-imeni-lesi-ukrayinky>), Колективним договором ВНУ ім. Лесі Українки на 2021–2025 рр. (<https://vnu.edu.ua/uk/general-information/kolektyvnyy-dohovir-vnu>), Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників ВНУ ім. Лесі Українки, Порядком визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ВНУ ім. Лесі Українки, Положенням про індивідуальний навчальний план студента та іншими нормативними документами. Усі зазначені документи є доступними для всіх учасників освітнього процесу та оприлюднені на офіційному сайті ВНУ ім. Лесі Українки в розділі «Нормативно-правова база» (<https://vnu.edu.ua/uk/normativno-pravova-baza>). Адреса вебсторінки, яка містить інформацію про оприлюднення проекту освітньої програми на сайті університету для отримання зауважень і пропозицій від заінтересованих сторін: <https://vnu.edu.ua/uk/hromadske-obhovorennya>. Освітня програма «Менеджмент» (2024 р.) оприлюднена на офіційному вебсайті ВНУ ім. Лесі Українки за посиланням: <https://vnu.edu.ua/uk/all-educations/menedzhment-plan-zatv-2024-r>, де також розміщена інформація щодо навчального плану, робочих програм дисциплін та можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проект із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

За рахунок оприлюднення на сайті ВНУ ім. Лесі Українки та на сторінці випускової кафедри (не пізніше ніж за місяць до затвердження) проекту освітньої програми (<https://vnu.edu.ua/uk/hromadske-obhovorennya>), всі учасники освітнього процесу та зовнішні стейкхолдери мають можливість долучитися до його обговорення. Дана процедура регламентується Положенням про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти у ВНУ ім. Лесі Українки та Положенням про учасників процесу започаткування, проектування та реалізації освітніх програм у ВНУ ім. Лесі Українки. На сторінці кафедри поряд із проектом ОП також розміщено анкету-опитування щодо структури та наповнення проекту освітньої програми «Менеджмент», а також вказано електронну адресу гаранта. У ВНУ ім. Лесі Українки діють програми опитування стейкхолдерів на рівні університету, структурних підрозділів, факультету, кафедри, а також передбачена можливість відстеження реагування на результати такого опитування.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На сторінці кафедри менеджменту сайту ВНУ ім. Лесі Українки оприлюднюється інформація про освітню програму «Менеджмент» в розрізі (<https://vnu.edu.ua/uk/all-educations/menedzhment-plan-zatv-2024-r>): проект освітньої програми; обговорення; анкетування, відповіді на анкетування; таблиця пропозицій до проекту освітньої програми (за результатами громадського обговорення); затверджена освітньо-професійна програма 2024 р.; рецензії; навчальний план (денна форма); навчальний план (заочна форма).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент» повністю відповідає якісним характеристикам Критерію 9 Позитивні практики ОПІ за критерієм 9: Логічно структурований сайт університету та кафедри, що забезпечує можливість участі всіх стейкхолдерів у процесах покращення якості освітньої програми. Наявність програми опитування стейкхолдерів на

рівні університету, структурних підрозділів, факультету, кафедри та швидке реагування на результати такого опитування.

Недоліки

Недоліків в контексті дотримання вимог критерію 9 не встановлено

Рекомендації

Підтримувати високий рівень прозорості та публічності, продовжуючи моніторинг доступності інформації та документів для всіх учасників освітнього процесу відповідно до законодавства. Активно використовувати соціальні мережі для просування інформації про освітню програму «Менеджмент» та взаємодії з цільовою аудиторією. Організувати регулярну розсилку новин та анонсів для зацікавлених сторін, зокрема абітурієнтів, студентів та стейкхолдерів. Регулярно збирати відгуки користувачів щодо якості та доступності інформації на вебсайті університету, враховуючи їхні пропозиції для покращення комунікації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації,

концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID 2238.pdf	b9u4oNg3mhHkCfJfJFjgw2/elvm1cosJLHvExbk+8P4=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Григорук Ірина Олександрівна

Члени експертної групи

Макаренко Наталія Олексіївна

Брух Оксана Олексіївна

