

Algemene Voorwaarden Padelkapel

Exploitatie Padelkapel B.V.
Berghemseweg 4, 5348 CJ Oss | KvK 98518607
Versie 1.1 – Mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Padelkapel / Exploitant:** Exploitatie Padelkapel B.V., gevestigd te Berghemseweg 4, 5348 CJ Oss, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 98518607.
- **Bezoeker / Speler:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een baan reserveert, gebruikt, of aanwezig is op het terrein van Padelkapel.
- **Playtomic:** het boekings- en betalingsplatform via welke de banen worden gereserveerd en betaald.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot het gebruik van een padelbaan en/of de faciliteiten van Padelkapel.
- **Huisregels:** de aanvullende regels die gelden op het terrein van Padelkapel (beschikbaar op de website).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, boekingen, bezoeken en rechtsverhoudingen tussen Exploitatie Padelkapel B.V. en de Bezoeker, ongeacht of de boeking via Playtomic heeft plaatsgevonden.

Playtomic treedt uitsluitend op als intermediair. De feitelijke overeenkomst voor het gebruik van de banen, gebouwen en faciliteiten komt tot stand met Exploitatie Padelkapel B.V.

Deze voorwaarden prevaleren boven eventuele algemene voorwaarden van Playtomic waar het de relatie tussen Padelkapel en de Bezoeker betreft.

Afwijkende voorwaarden van de Bezoeker worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Onbemande locatie

Padelkapel is een volledig onbemande locatie. Er is geen personeel of toezichthouder fysiek aanwezig op het terrein.

De Bezoeker is zich hiervan bewust en aanvaardt dat hij/zij bij gebruik van de faciliteiten volledig op eigen verantwoordelijkheid handelt.

Bij incidenten, schade of onveilige situaties dient de Bezoeker zelf de benodigde maatregelen te treffen. Bij spoedeisende situaties dient altijd eerst 112 gebeld te worden.

Na het inschakelen van hulpdiensten kan de beheerder bereikt worden via +31 6 24 27 46 47 (Bram Wittenberg). Dit nummer is uitsluitend bestemd voor incidenten en spoedsituaties.

Voor algemene vragen en overige meldingen geldt: info@padelkapel.nl.

Artikel 4 – Boekingen en betalingen

Reserveringen en betalingen verlopen uitsluitend via Playtomic. Door het voltooien van een boeking aanvaardt de Bezoeker expliciet deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels.

Padelkapel is te allen tijde gerechtigd boekingen te annuleren of te weigeren (bijv. bij overboeking, onderhoud, veiligheidsredenen of weersomstandigheden).

Artikel 5 – Annulering en overmacht

Annuleringen verlopen via Playtomic conform hun beleid.

Bij overmacht (waaronder extreme weersomstandigheden, brand, stroomuitval, overheidsmaatregelen, etc.) heeft Padelkapel het recht boekingen kosteloos te annuleren of te verplaatsen zonder schadevergoeding.

Artikel 6 – Huisregels

De Bezoeker is verplicht de Huisregels na te leven. Overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van het terrein zonder restitutie.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Padel is een contactsport met inherent risico. De Bezoeker beoefent de sport en verblijft op het terrein volledig op eigen risico.

Padelkapel is een onbemande locatie. De Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar veiligheid en die van medegebruikers. Het ontbreken van toezicht of personeel doet geen aansprakelijkheid ontstaan aan de zijde van Padelkapel.

Exploitatie Padelkapel B.V. is niet aansprakelijk voor letsel, blessures, schade of verlies ontstaan tijdens het spelen of verblijf op het terrein, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Exploitant of haar leidinggevend personeel.

Dit omvat expliciet (maar is niet beperkt tot):

- Blessures door botsingen, vallen, of contact met medespelers;
- Schade of letsel als gevolg van brekend glas, wanden, verlichting of andere faciliteiten;
- Schade aan of diefstal van persoonlijke eigendommen.

De Bezoeker is volledig aansprakelijk voor alle schade die hij, zijn medespelers of door hem meegebrachte personen toebrengen aan banen, glaswanden, gebouwen, inventaris of derden.

Ouders/voogden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door minderjarigen.

Iedere eventuele aansprakelijkheid van Padelkapel is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk uitkeert, dan wel tot het bedrag van de desbetreffende boeking.

Artikel 8 – Glaswanden en specifieke waarschuwingen

Bezoekers worden uitdrukkelijk gewaarschuwd voor het risico van brekend glas bij hard contact. Rennen, springen of hard tegen de glaswanden aan komen wordt sterk afgeraden.

Padelkapel onderhoudt de faciliteiten volgens redelijke standaarden, maar kan geen absolute veiligheid garanderen.

Bij glasbreuk of incidenten dient het spel direct gestaakt te worden. Omdat de locatie onbemand is, dient de Bezoeker zelf de situatie te beoordelen en zo nodig 112 te bellen. De beheerder kan

worden bereikt via +31 6 24 27 46 47.

Artikel 9 – Gezondheid

De Bezoeker verklaart in voldoende gezondheid te verkeren om padel te spelen. Bij medische klachten speelt men volledig op eigen risico. Omdat Padelkapel een onbemande locatie is, is er geen eerste hulp of medische ondersteuning aanwezig. De Bezoeker dient bij medische nood zelf 112 in te schakelen.

Artikel 10 – Klachten

Klachten moeten binnen 48 uur na het voorval schriftelijk gemeld worden via info@padelkapel.nl.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met Exploitatie Padelkapel B.V. is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in der minne opgelost, maar worden bij gebreke daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Artikel 12 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG. Zie het Privacybeleid op de website.

Artikel 13 – Slotbepalingen

Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

Padelkapel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De actuele versie is steeds te vinden op de website.

Door een baan te reserveren via Playtomic of door het betreden van het terrein van Padelkapel, aanvaardt de Bezoeker uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden en de Huisregels.