mediatorie.com.br

Comprometidos com você!







Informe de Planos de Saúde

PROPOSTA COMERCIAL

Segmento:
Empresarial

Mediatorie
Administradora de Benefícios

Unimed Vitória

ANS nº 35.739-1
ANS nº 42.085-9

Versão 003 - 13/11/25

Entidades	Público-alvo	Comprovante de Vínculo	Taxa Associativa
ACE-BSI	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo de serviço, comércio e indústria.	Vínculo Associativo	R$ 14,00
SINDICOMERCIÁRIOS	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo comércio.	CNAE	Isento
SINTRAFARMA	Sócios, colaboradores e dependentes legais do ramo farmacêutico.	CNAE	Isento

PRODUTOS

Compulsório

- **Personal Ambulatorial - 7544**
- **Personal Smart - 4369**
- **Perfil Regional - 0290**
- **Participativo Estadual - 7563**
- **Premium Nacional - 7565**

Livre Adesão

- **Personal Smart - 4327**
- **Perfil Regional - 0387**
- **Participativo Estadual - 4331**
- **Premium Nacional - 7826**
- **Vitoriamed - 7834**

OS MELHORES E MAIS COMPLETOS PLANOS DE SAÚDE

A Mediatorie, em parceria com a Unimed Vitória, oferece Planos de Saúde Empresariais especialmente desenvolvidos para sua empresa. Com condições diferenciadas para o setor, esses planos proporcionam acesso a uma das maiores redes de atendimento médico do Espírito Santo, com médicos, hospitais e clínicas próprias da Unimed.

Esses planos empresariais foram pensados para garantir mais saúde e qualidade de vida para seus colaboradores, com ótimo custo-benefício e modelos flexíveis que se adaptam ao porte e à necessidade da sua empresa. Além disso, você conta com a gestão simplificada da Mediatorie, que cuida de toda a administração dos contratos e oferece suporte completo no dia a dia.

Aproveite essa oportunidade de investir na saúde dos seus funcionários com uma solução de alta qualidade, credibilidade e suporte personalizado. Entre em contato e conheça as opções disponíveis para a sua empresa.

DIFERENCIAIS QUE SÓ A UNIMED TEM

Cobertura Nacional: atendimento em todo o Brasil com a confiança da maior rede de saúde cooperativa.	Atendimento 24 Horas: disponível para você a qualquer hora, com um canal dedicado e exclusivo.
Rede Própria e Credenciada: a maior e mais completa rede de unidades e profissionais para garantir acesso ágil e eficiente.	A Unimed Vitória faz parte do Sistema Unimed e com ele você tem a tranquilidade de contar com ampla cobertura e a maior rede referenciada do país.

19 milhões
de clientes atendidos

38%
de todos os planos de saúde contratados no Brasil são Unimed

Unimed

118 mil
médicos cooperados

2.405
hospitais credenciados

Unimed Vitória

A Unimed Vitória em números

Primeira operadora de saúde do estado com Selo Ouro de Acreditação Máxima da ANS: excelência em qualidade e segurança em seus serviços.

Mais de **2.600 médicos** cooperados.

Mais de **1 milhão e 700 mil** consultas eletivas por ano.

Mais de **330 prestadores** credenciados.

Eleita pelo 19º ano consecutivo, de acordo com a pesquisa Marcas de Confiança, o plano de saúde em que os brasileiros mais confiam.

Presente em **19 cidades no Espírito Santo:** Anchieta, Aracruz, Cariacica, Domingos Martins, Fundão, Guarapari, Ibiraçu, Itaguaçu, Itarana, João Neiva, Laranja da Terra, Marechal Floriano, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Santa Teresa, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

A maior **rede própria** do estado.

Mais de **400 mil** clientes.

Líder de participação no mercado com **41%**.

Marca Top Of Mind pelo **29º ano consecutivo**, quando o assunto é plano de saúde.

Produtos e Serviços adicionais

Soluções customizadas para planos: Vitoriamed, Premium Nacional, Participativo Estadual, Personal Smart, Personal Ambulatorial e Perfil Regional; tipo de contratação: Coletivo Empresarial, Coletivo por Adesão, Individual Familiar e Custo Operacional.

Cobertura ambulatorial hospitalar e obstetrícia. (Exceto para o produto Personal Ambulatorial)



Atendimento de urgência e emergência em todo território Nacional através do Sistema Unimed.



SOS Emergências Médicas para todos os planos.



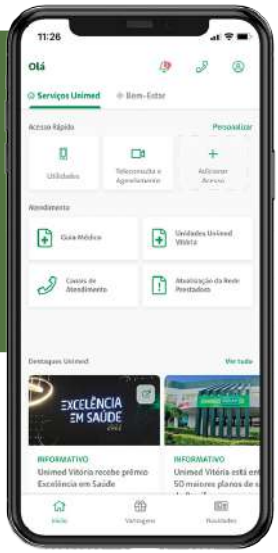
Assistência Domiciliar.



Tenha acesso à diversas funcionalidades direto do celular.

APP UNIMED

- **Carteirinha Virtual;**
- **Preparado para teleconsultas;**
- **Consulta a rede de médicos;**
- **Interface amigável;**
- **Histórico de utilização;**
- **Transcrição de exames;**
- **Informação de carências e coberturas;**
- **E muito mais.**



BAIXE O APP

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code e baixe nosso App.

IOS

ANDROID

ASSISTENTE VIRTUAL

- **Cartão Digital;**
- **Solicite e acompanhe autorização;**
- **Transcrição codificada;**
- **Guia médico;**
- **Fatura digital;**
- **Guias em PDF.**



FALE AGORA

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para falar ou salvar no WhatsApp.

DIFERENCIAIS UNIMED VITÓRIA



CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED VITÓRIA (CEUV)

- Consultas pré-anestésicas
- Programa Diabetes
- Posto de Coleta
- Programa Mamãe e Bebê



HOSPITAL UNIMED VITÓRIA

- Grupo Operativo e Visita Estendida
- Estacionamento solidário e Musicalização em UTI
- Acolhimento ao paciente Pré-Cirúrgico Cardíaco
- Serviço de Hospitalidade, Social e Atend. Psicológico



MATERNIDADE UNIMED VITÓRIA

- Pronto-Socorro Obstétrico
- Ambulatório de Seguimento
- Internação e UTIN
- Ultrassonografia



UNIMED CORAÇÃO

- Unidade de Terapia Intensiva Coronariana (UCO)
- Urgência e Emergência 24h
- Dois cardiologistas de plantão e quatro médicos
- Equipamentos Modernos



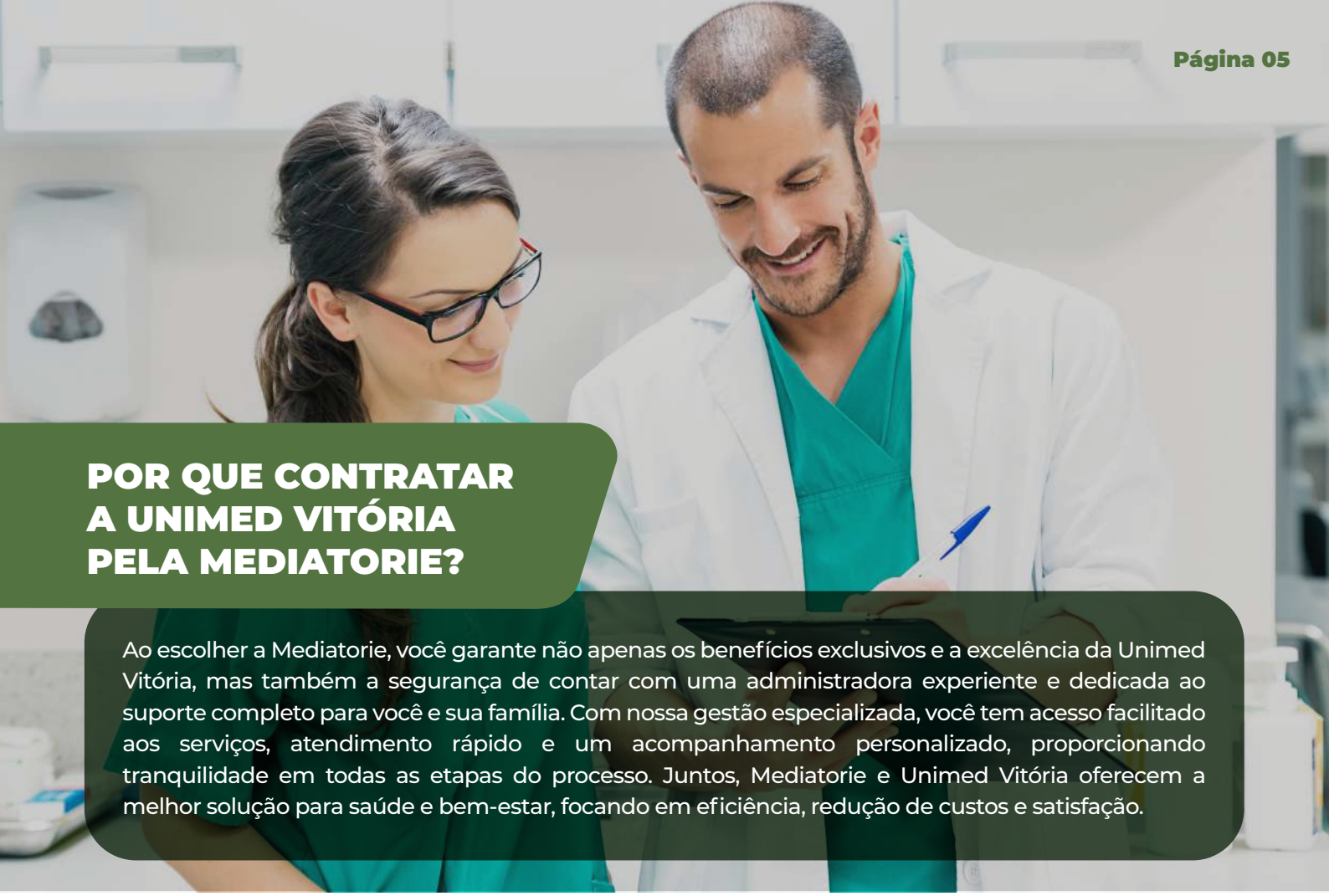
UNIMED DIAGNÓSTICO

- Área de repouso pós-exame
- Resultados online
- Estacionamento próprio
- Exames com horários estendidos



UNIMED ONCOLOGIA

- Tratamento por Quimioterapia
- Biópsia de Medula Óssea
- Mielograma e consultas ambulatoriais
- Terapia Imunobiológica



POR QUE CONTRATAR A UNIMED VITÓRIA PELA MEDIATORIE?

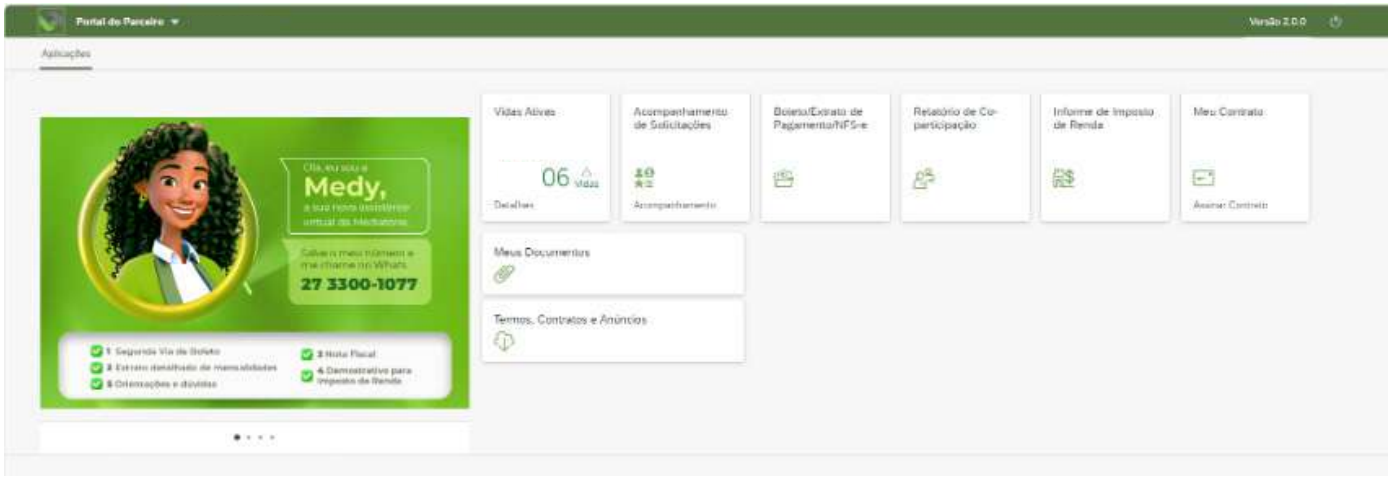
Ao escolher a Mediatorie, você garante não apenas os benefícios exclusivos e a excelência da Unimed Vitória, mas também a segurança de contar com uma administradora experiente e dedicada ao suporte completo para você e sua família. Com nossa gestão especializada, você tem acesso facilitado aos serviços, atendimento rápido e um acompanhamento personalizado, proporcionando tranquilidade em todas as etapas do processo. Juntos, Mediatorie e Unimed Vitória oferecem a melhor solução para saúde e bem-estar, focando em eficiência, redução de custos e satisfação.

VANTAGENS EXCLUSIVAS DA MEDIATORIE PARA VOCÊ

- Atendimento personalizado de ponta a ponta.
- Planos médicos e odontológicos de acordo com a sua necessidade ou possibilidade.
- Flexibilidade e agilidade no atendimento às necessidades do cliente.
- Plataforma digital para gestão de inclusões, exclusões, boletos, notas fiscais e atualização de dados.
- Facilidade de acesso a informações e serviços em uma plataforma única.
- Mais de 50 mil vidas assistidas e 10 mil empresas confiando na Mediatorie.
- Nossa experiência e tecnologia garantem a tranquilidade que você e sua família merecem.

PORTAL MEDIATORIE

Simplicidade e Controle na Gestão de Benefícios



O **Portal do Cliente Mediatorie** foi desenvolvido para facilitar a vida do titular do plano, garantindo uma gestão de benefícios ágil e descomplicada. Com acesso direto e intuitivo, o portal oferece uma ampla gama de funcionalidades, tudo em um único lugar, para que você tenha o controle completo de forma prática e segura.

- **Gestão de Inclusões e Exclusões:** Realize movimentações de forma rápida e organizada, mantendo seu plano sempre atualizado.
- **2ª Via de Boletos e Notas Fiscais:** Acesse documentos importantes a qualquer momento, com a conveniência de uma plataforma online.
- **Demonstrativo Analítico de Pré-pagamento e Declaração de Imposto de Renda:** Facilite o acompanhamento financeiro.
- **Atualização Cadastral:** Mantenha as suas informações e de seus dependentes sempre atualizadas, garantindo um atendimento rápido e preciso.

ASSISTENTE VIRTUAL



Fale com a Medy
27 3300-1077

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code para falar ou salvar no WhatsApp.

SLA 24

Além disso, com nosso **SLA de 24 horas na conferência da movimentação**, oferecemos um suporte ágil, pronto para atender suas necessidades e trazer soluções rápidas para você. Experimente a facilidade e segurança do Portal do Cliente Mediatorie e veja como a tecnologia pode simplificar a gestão dos seus benefícios.

NOSSOS PLANOS

PERSONAL AMBULATORIAL

A diferença do Personal Ambulatorial de todos os outros planos de saúde é que o seu foco é a promoção da saúde e não no tratamento da doença. Ou seja: é mais importante cuidar e prevenir doenças do que ir ao médico apenas para tratá-las. Trata-se de um plano inspirado nos modelos de atenção integral e personalizada à saúde mais bem-sucedido do mundo. Além disso, o plano oferece unidades de atendimento, com médico e equipe multidisciplinar. O conceito de atenção personalizada do Personal coloca em destaque o médico exclusivo, estabelecendo um modelo que prioriza o cuidado integral ao paciente.

Área de Comercialização: Aracruz, Cariacica, Viana, Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Sem acomodação.

Segmentação Assistencial: Ambulatorial.

PERSONAL SMART

Os serviços serão prestados através de médicos cooperados no centro de especialidades da UNIMED VITÓRIA, e os demais serviços em rede própria e exclusivamente em rede referenciada, respeitando a segmentação assistencial e área de atuação.

Área de Comercialização: Aracruz, Cariacica, Viana, Guarapari, Serra, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Enfermaria.

Segmentação Assistencial: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

PERFIL REGIONAL

Com o Perfil Regional você conta com a proteção e cuidado do maior Complexo Integrado de Atenção à Saúde do Estado, as unidades próprias da Unimed Vitória: Hospital Unimed, Maternidade, Prontos Atendimentos, Diagnóstico, Unimed Oncologia, Programa Viver Bem, SOS Unimed, Assistência Domiciliar e o Centro de Especialidades.

É fácil contar com uma rede exclusiva, com unidades próprias e parceiras e, ao mesmo tempo, oferecer mais segurança e tranquilidade aos funcionários da sua empresa.

Área de Comercialização: Anchieta, Cariacica, Domingos Martins, Guarapari, Marechal Floriano, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Enfermaria e Apartamento.

Segmentação Assistencial: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

NOSSOS PLANOS

PARTICIPATIVO ESTADUAL

O Participativo Estadual é formado pela maior e melhor estrutura credenciada de hospitais do Espírito Santo, além de contar com mais de 3.000 Médicos, Hospitais Próprios, Maternidade, Centro de Especialidade, Unimed Oncologia, Diagnóstico, Unidades de Pronto Atendimento, SOS Emergências Médicas, Transporte Aeromédico, Programa Viver Bem e Assistência Domiciliar.

Área de Comercialização: Anchieta, Aracruz, Cariacica, Domingos Martins, Fundão, Guarapari, Ibiraçu, Itaguaçu, Itarana, João Neiva, Laranja da Terra, Marechal Floriano, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Santa Teresa, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Enfermaria e Apartamento.

Segmentação assistencial: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

PREMIUM NACIONAL

Não importa em que lugar do país você está. Com o Premium Nacional, o que importa mesmo é que você está seguro. Neste plano, além de contar com toda rede própria e credenciada da Unimed Vitória, você poderá ser atendido em todas as cooperativas médicas do Sistema Nacional Unimed. Neste plano, apenas os serviços que forem utilizados serão cobrados na coparticipação. Além do atendimento eletivo (agendado), Premium Nacional garante atendimento de urgência e emergência em todo território nacional.

Área de Comercialização: Anchieta, Aracruz, Cariacica, Domingos Martins, Fundão, Guarapari, Ibiraçu, Itaguaçu, Itarana, João Neiva, Laranja da Terra, Marechal Floriano, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Santa Teresa, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Enfermaria e Apartamento.

Segmentação assistencial: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

VITORIAMED

Os serviços serão prestados pela UNIMED VITÓRIA através de seus médicos cooperados e de rede própria ou por ela credenciada, bem como todas as cooperativas médicas que integrem o Sistema Nacional UNIMED, sem cobrança de coparticipação.

Área de Comercialização: Anchieta, Aracruz, Cariacica, Domingos Martins, Fundão, Guarapari, Ibiraçu, Itaguaçu, Itarana, João Neiva, Laranja da Terra, Marechal Floriano, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá, Santa Teresa, Serra, Viana, Vila Velha e Vitória.

Atuação: Consulte o portal da operadora: https://www.unimed.coop.br/site/web/vitoria

Acomodação em internação: Enfermaria e Apartamento.

Segmentação assistencial: Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia.

TABELA DE PREÇOS

Compulsório

PERSONAL AMBULATORIAL
7544

FAIXA ETÁRIA	ANS 476.488/16-9
0 a 18	R$ 118,86
19 a 23	R$ 118,86
24 a 28	R$ 118,86
29 a 33	R$ 118,86
34 a 38	R$ 118,86
39 a 43	R$ 118,86
44 a 48	R$ 160,46
49 a 53	R$ 160,46
54 a 58	R$ 160,46
59 ou +	R$ 160,46

REAJUSTE: NOVEMBRO/2026.

PERSONAL SMART
4369

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 483.442/19-9
0 a 18	R$ 222,93
19 a 23	R$ 222,93
24 a 28	R$ 222,93
29 a 33	R$ 222,93
34 a 38	R$ 222,93
39 a 43	R$ 222,93
44 a 48	R$ 543,96
49 a 53	R$ 543,96
54 a 58	R$ 543,96
59 ou +	R$ 1.327,32

PERFIL REGIONAL
0290

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 485.100/20-5	APARTAMENTO ANS 485.101/20-3
0 a 18	R$ 285,08	R$ 370,61
19 a 23	R$ 285,08	R$ 370,61
24 a 28	R$ 285,08	R$ 370,61
29 a 33	R$ 285,08	R$ 370,61
34 a 38	R$ 285,08	R$ 370,61
39 a 43	R$ 285,08	R$ 370,61
44 a 48	R$ 695,62	R$ 904,33
49 a 53	R$ 695,62	R$ 904,33
54 a 58	R$ 695,62	R$ 904,33
59 ou +	R$ 1.697,33	R$ 2.206,51

REAJUSTE: NOVEMBRO/2026.

PARTICIPATIVO ESTADUAL
7563

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 476.707/16-1	APARTAMENTO ANS 475.371/16-2
0 a 18	R$ 366,98	R$ 442,91
19 a 23	R$ 366,98	R$ 442,91
24 a 28	R$ 366,98	R$ 442,91
29 a 33	R$ 366,98	R$ 442,91
34 a 38	R$ 366,98	R$ 442,91
39 a 43	R$ 366,98	R$ 442,91
44 a 48	R$ 895,45	R$ 1.007,31
49 a 53	R$ 895,45	R$ 1.007,31
54 a 58	R$ 895,45	R$ 1.007,31
59 ou +	R$ 2.179,42	R$ 2.265,21

PREMIUM NACIONAL
7565

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 476.636/16-9	APARTAMENTO ANS 476.637/16-7
0 a 18	R$ 460,70	R$ 552,84
19 a 23	R$ 460,70	R$ 552,84
24 a 28	R$ 460,70	R$ 552,84
29 a 33	R$ 460,70	R$ 552,84
34 a 38	R$ 460,70	R$ 552,84
39 a 43	R$ 460,70	R$ 552,84
44 a 48	R$ 1.124,15	R$ 1.348,96
49 a 53	R$ 1.124,15	R$ 1.348,96
54 a 58	R$ 1.124,15	R$ 1.348,96
59 ou +	R$ 2.742,84	R$ 3.291,38

REAJUSTE: NOVEMBRO/2026.

REAJUSTE POR FAIXA ETÁRIA: A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança de faixa etária será automática e obedecerá aos valores da tabela.

REAJUSTE ANUAL: O reajuste obedecerá a data por produto acima estabelecida, independente da data de adesão da empresa interposta.

TABELA DE PREÇOS

Livre Adesão

PERSONAL SMART
4327

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 483.442/19-9	ENFERMARIA ANS 485.100/20-5	APARTAMENTO ANS 485.101/20-3
0 a 18	R$ 248,33	R$ 238,83	R$ 310,48
19 a 23	R$ 248,33	R$ 267,49	R$ 347,72
24 a 28	R$ 248,33	R$ 307,63	R$ 399,91
29 a 33	R$ 248,33	R$ 338,36	R$ 439,89
34 a 38	R$ 248,33	R$ 399,27	R$ 519,07
39 a 43	R$ 248,33	R$ 459,17	R$ 596,93
44 a 48	R$ 606,00	R$ 596,93	R$ 776,00
49 a 53	R$ 606,00	R$ 776,00	R$ 1.008,78
54 a 58	R$ 606,00	R$ 1.039,81	R$ 1.351,75
59 ou +	R$ 1.478,57	R$ 1.424,55	R$ 1.851,92

REAJUSTE: DEZEMBRO/2026.

PERFIL REGIONAL
0387

PARTICIPATIVO ESTADUAL
4331

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 476.707/16-1	APARTAMENTO ANS 475.371/16-2	ENFERMARIA ANS 476.636/16-9	APARTAMENTO ANS 476.637/16-7
0 a 18	R$ 306,46	R$ 419,71	R$ 394,29	R$ 482,63
19 a 23	R$ 343,20	R$ 469,98	R$ 441,61	R$ 540,45
24 a 28	R$ 394,64	R$ 540,57	R$ 507,87	R$ 621,55
29 a 33	R$ 434,16	R$ 594,73	R$ 558,65	R$ 683,72
34 a 38	R$ 512,28	R$ 701,74	R$ 659,17	R$ 806,78
39 a 43	R$ 589,04	R$ 806,98	R$ 758,11	R$ 927,82
44 a 48	R$ 765,80	R$ 1.048,32	R$ 985,49	R$ 1.206,16
49 a 53	R$ 995,53	R$ 1.363,84	R$ 1.281,19	R$ 1.567,97
54 a 58	R$ 1.333,93	R$ 1.827,49	R$ 1.716,85	R$ 2.100,45
59 ou +	R$ 1.827,58	R$ 2.503,74	R$ 2.352,04	R$ 2.878,53

REAJUSTE: DEZEMBRO/2026.

PREMIUM NACIONAL
7826

VITORIAMED
7834

FAIXA ETÁRIA	ENFERMARIA ANS 476.639/16-3	APARTAMENTO ANS 476.638/16-5
0 a 18	R$ 549,85	R$ 714,87
19 a 23	R$ 615,80	R$ 800,57
24 a 28	R$ 708,27	R$ 920,65
29 a 33	R$ 779,08	R$ 1.012,73
34 a 38	R$ 919,25	R$ 1.194,95
39 a 43	R$ 1.057,08	R$ 1.374,26
44 a 48	R$ 1.374,26	R$ 1.786,49
49 a 53	R$ 1.786,49	R$ 2.322,45
54 a 58	R$ 2.393,91	R$ 3.112,10
59 ou +	R$ 3.279,59	R$ 4.263,55

REAJUSTE: DEZEMBRO/2026.

REAJUSTE POR FAIXA ETÁRIA: A variação do valor da mensalidade em decorrência da mudança de faixa etária será automática e obedecerá aos valores da tabela.

REAJUSTE ANUAL: O reajuste obedecerá a data por produto acima estabelecida, independente da data de adesão da empresa interposta.

COPARTICIPAÇÃO

ITEM/GRUPO PERFIL REGIONAL, PARTICIPATIVO ESTADUAL E PREMIUM NACIONAL	VALOR DA COPARTICIPAÇÃO
Consulta eletiva	R$ 40,00
Consulta em pronto-socorro	R$ 65,00
Exames e terapias - Grupo 1	R$ 0,00
Exames e terapias - Grupo 2	R$ 3,00
Exames e terapias - Grupo 3	R$ 6,00
Exames e terapias - Grupo 4	R$ 12,00
Exames e terapias - Grupo 5	R$ 30,00
Exames e terapias - Grupo 6	R$ 65,00
LIMITE MENSAL DE COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO POR BENEFICIÁRIO	**R$ 290,00**

ITEM/GRUPO PERSONAL SMART	VALOR DA COPARTICIPAÇÃO
Consulta eletiva Rede Personal	N/A
Consulta eletiva especialista (rede aberta Unimed Vitória, exceto pediatria e ginecologia)	R$ 35,00
Consulta pronto-socorro	R$ 45,00
Demais procedimentos	N/A
Terapias	R$ 10,00
O PRODUTO PERSONAL SMART NÃO POSSUI LIMITADOR DE COPARTICIPAÇÃO.	

Obs.: Conforme tabela referência da Unimed Vitória.

NOTA: Em caso de adesão ao plano Personal, haverá isenção de coparticipação para consultas nas Unidades Personal e para as especialidades Ginecologia e Pediatria.

ATENDIMENTO PERFIL REGIONAL

No Perfil Regional, você pode contar com a rede própria da Unimed Vitória (Hospital Unimed, Maternidade, Pronto Atendimento, Centro de Especialidades, Diagnóstico, Oncologia e Laboratórios), além da rede credenciada do plano, que proporcionam mais segurança e tranquilidade no seu dia a dia.

REDE DE ATENDIMENTO

Atendimento e Agendamento de Consultas: basta ligar no telefone **(27) 3200-3553** e agendar a sua consulta.

Hospital São Francisco
Av. Min. Eurico Sales de Águiar, 30 - Campo Grande, Cariacica.

Hospital Praia da Costa
R. Prof. Telmo de Souza Torres, 117 - Praia da Costa, Vila Velha.

Hospital Meridional Serra
Av. Eldes Scherrer de Souza, 488 - Civit II, Serra.

Verificar Rede de Atendimento no Guia Médico.
Rede de atendimento sujeito à alteração.

Hospital Dia e Maternidade - Unimed Vitória
R. Constante Sodré, 60 - Santa Lucia, Vitória.

Unimed Diagnóstico
Rua Misael Pedreira, 350 - Santa Lúcia, Vitória.

Unimed Oncologia
Av. Nossa Senhora dos Navegantes, 635, Ed. Corporate Office Torre Norte, 6° andar - Enseada do Suá, Vitória.

Centro de Especialidades
Av. Saturnino Rangel Mauro, 245 - Pontal de Camburi (Próximo à ponte Ayrton Senna).

Hospital Unimed Vitória (Pronto-socorro infantil)
R. Marins Alvarino, 365 - Itararé, Vitória.

CARÊNCIA

PROCEDIMENTOS / EVENTOS	CONTRATUAL	APROVEITAMENTO		
		A	B	C
Emergência e Urgência/Acidente Pessoal	24h	Já Cumprida	Isento	Isento
Consultas	30 dias	Já Cumprida	Isento	Isento
Exames Simples (Análises Clínicas, RX Simples)	30 dias	Já Cumprida	Isento	Isento
Exames Especializados (Ultrassonografia, Exames Obstétricos)	180 dias	Já Cumprida	90 dias	30 dias
Procedimentos (PAC, Ressonâncias Magnéticas, Tomografias, Terapias)	180 dias	Já Cumprida	90 dias	30 dias
Internação Clínica e Cirúrgica	180 dias	Já Cumprida	180 dias	180 dias
Padrão Individual de Acomodação em internação (Apartamento)	180 dias	Já Cumprida	30 dias	30 dias
Partos a termo	300 dias	Já Cumprida	300 dias	300 dias
Cobertura parcial temporária	24 meses	Já Cumprida	24 meses	24 meses

IMPORTANTE Isenção de carência para contratos acima de 30 vidas em até 30 dias da celebração do contrato ou de sua vinculação a pessoa jurídica contratante.

REGRAS PARA APROVEITAMENTO DE CARÊNCIAS

APROVEITAMENTO A: Aproveitamento das carências já cumpridas no plano anterior.

- Para beneficiários de plano Unimed Vitória regulamentado ou não regulamentado em dia, cancelado há até 60 dias.
- Para beneficiários de plano Unimed Vitória regulamentado ou não regulamentado inadimplente, cancelado há até 60 dias, mediante quitação das mensalidades e coparticipação em aberto (quando houver).
- Para beneficiários de plano Unimed Vitória em custo operacional.
- O Recém-nascido incluído até 30 dias do nascimento em plano da Unimed Vitória com cobertura hospitalar com obstetrícia e regulamentado.
- O Recém-nascido incluído entre 31 e 60 dias após o nascimento em plano da Unimed Vitória, com preenchimento de Declaração de Saúde.
- Inclusão de Recém-Casado até 30 dias do matrimônio ou união estável tem direito de isenção de carência e DS.
- Troca de Planos na Unimed Vitória, sem interrupção entre os planos (Súmula 21 da ANS).

APROVEITAMENTO B: Isenção de algumas carências e redução de outras, exceto partos a termo.

- Para beneficiários de planos de outras Operadoras com mais de 06 meses de plano, com até 60 dias do cancelamento, com preenchimento de declaração de saúde.
- Para beneficiários menores de 06 meses de idade, nascidos **em outra operadora**, com declaração de permanência ou declaração do hospital comprovando o nascimento pelo plano origem.

APROVEITAMENTO C: Isenção de algumas carências e redução de outras, exceto partos a termo.

- Para beneficiários de planos de outras Unimed's com mais de 06 meses de plano, com até 60 dias do cancelamento, com preenchimento de declaração de saúde.
- Para beneficiários menores de 06 meses de idade, nascidos em **outras Unimed's**, com declaração de permanência ou declaração do hospital comprovando o nascimento pelo plano origem.

NOTA

- Para clientes da Unimed Vitória será feito o aproveitamento de carência conforme as regras e critérios citados anteriormente, independente da faixa etária. Só poderá ser feito aproveitamento de carências para procedimentos que estavam contratados no plano anterior.
- Para o aproveitamento de carência B e C será necessário anexar à documentação que comprove a condição para aproveitamento de carência. Somente após a conferência pelo setor de cadastro da Unimed Vitória que o aproveitamento de carência será concedido.

IMPORTANTE

1. O aproveitamento de carência é uma concessão feita para beneficiários que possuem outros planos de saúde, de acordo com as regras de aproveitamento de carências abaixo, que poderá ou não ser realizado pela Unimed Vitória, após examinada toda a documentação do(s) beneficiário(s).

2. Só poderá ser concedido aproveitamento de carências para procedimentos que estavam contratados no plano anterior, salvo para os casos de portabilidade.

3. Não ocorrendo o aproveitamento de carências, o beneficiário deverá cumprir as carências previstas no contrato de plano de saúde que irá aderir.

4. A inclusão por portabilidade está condicionada à análise dos requisitos definidos na RN 438 da ANS para cada beneficiário, no prazo de 10 (dez) dias, contados da data do recebimento deste documento pela operadora, com aplicação de carência e CPT para quem não for elegível. A vigência do plano só iniciará se não houver recusa da operadora ou desistência do proponente.

5. A inexatidão nas informações e nos dados preenchidos neste documento, inclusive quanto à condição de internação hospitalar ou domiciliar dos beneficiários a serem inscritos, constitui FRAUDE, permitindo à operadora do plano de destino anular os efeitos da portabilidade e cobrar do responsável pelo contrato todos os procedimentos realizados no período em que os beneficiários estariam em cumprimento de períodos de carência.

6. Em caso de portabilidade de carências, o beneficiário deve solicitar o cancelamento do seu vínculo com o plano de origem no prazo de 5 (cinco) dias a partir da data do início da vigência do novo plano, sob pena de ter que cumprir as carências previstas no contrato.

7. Nos casos em que esteja sendo realizada a contratação de um novo plano, com acomodação superior ao do plano atual e ainda vigente, deverão ser analisadas as seguintes situações:

a) Para utilização dos serviços referentes a nova acomodação, será exigido cumprimento de carência de 180 (cento e oitenta) dias;

b) Em caso de internação, será assegurada a utilização da acomodação anteriormente contratada;

c) Também será exigido o cumprimento das carências correspondentes aos procedimentos que não estavam contratados no plano anterior, conforme previsto na tabela acima para o Contratual.

8. A isenção de carência concedida aos contratos acima de 30 vidas é garantida quando o beneficiário aderir ao plano de saúde em até 30 (trinta) dias do início da vigência do contrato. Após esse período, será exigido o cumprimento da carência contratual, salvo para os casos de recém-admitidos, recém-nascidos e recém-casados incluídos no plano até no máximo 30 (trinta) dias após o evento.

REGRAS DE PORTABILIDADE

A análise de Portabilidade seguirá com base no relatório de compatibilidade do Guia ANS que tem validade de 5 (cinco) dias e demais evidências de cumprimento dos requisitos conforme Art. 16:

I - Comprovantes de pagamento das 3 (três) últimas mensalidades vencidas, ou declaração da operadora do plano de origem ou da pessoa jurídica contratante, ou qualquer outro documento hábil à comprovação do adimplemento do beneficiário;

II - Proposta de adesão assinada, ou contrato assinado, ou declaração da operadora do plano de origem ou da pessoa jurídica contratante, ou comprovante de pagamento das mensalidades do prazo de permanência exigido, ou qualquer outro documento hábil à comprovação do prazo de permanência;

III - Relatório de compatibilidade entre os planos origem e de destino ou número de protocolo de consulta de compatibilidade de plano para portabilidade, ambos emitidos pelo Guia ANS de Planos de Saúde, ou ofício autorizativo emitido pela ANS na forma 1, do artigo 15 desta resolução;

IV - Caso o plano de destino seja de contratação coletiva, comprovação de vínculo com a pessoa jurídica contratante do plano, nos termos dos artigos 5 e 9 da RN n195, de 2009, ou comprovação referente ao empresário individual, nos termos da RN n432, de 27 de dezembro de 2017, art. 17. A portabilidade de carências deverá ser formalizada diretamente na operadora do plano de destino, ocasião em que deverá ser disponibilizada a proposta de adesão para assinatura do beneficiário, estando a solicitação de portabilidade sujeita à recusa no prazo de 10 (dez) dias. Após análise prévia, será necessário o envio das documentações que evidenciam o cumprimento dos requisitos da RN 438/2018.

ESCANEIE PARA INICIAR O PROCESSO DE PORTABILIDADE NO PORTAL DA ANS.

FATURAMENTO

VIGÊNCIA DO CONTRATO	VENCIMENTO DA FATURA	LIMITE MOV. CADASTRAL
PRIMEIRO MÊS SUBSEQUENTE	**DIA 10 DE CADA MÊS**	**DIA 10 DO MÊS VIGENTE**

MOVIMENTAÇÃO CADASTRAL

Inclusões realizadas até o dia 10 de cada mês serão efetivadas a partir do dia 1° do mês subsequente.

Observação: Em caso de vigência imediata (D+12) que não seguirão o calendário, consequentemente ocasionarão cobrança de pro rata na fatura subsequente.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

EMPRESA

- Termo de Adesão (responsabilidade Mediatorie);
- Ficha de Filiação (responsabilidade Mediatorie);
- Contrato Social;
- Cartão CNPJ;
- RG e CPF do Sócio Responsável;
- FGTS digital ou em caso de não funcionário, DCTF WEB.

TITULARES

- Termo de Inclusão;
- Termo de tipo de contratação;
- Carta de orientação e Declaração de saúde;
- RG e CPF;
- Comprovante de residência;
- Cartão Nacional de Saúde (CNS);
- Comprovante de vínculo com a empresa.

DEPENDENTES

Cônjuge	• RG/CPF; • Certidão de Casamento; • Cartão Nacional de Saúde (CNS).
Companheiro(a), havendo união estável na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge salvo por decisão judicial.	• RG/CPF; • Escritura Pública Declaratória de União Estável; • Cartão Nacional de Saúde (CNS).
Filhos(as) e Enteados(as), ambos com até 28 anos incompletos.	• Certidão de Nascimento ou RG; • CPF; • Cartão Nacional de Saúde (CNS); • Certidão de Casamento do titular no caso de enteado.
Tutelados e os Menores Sob Guarda.	• Certidão de Nascimento ou RG; • CPF; • Cartão Nacional de Saúde (CNS); • Termo de Guarda (provisório ou definitivo); • Termo de Tutela (para menor tutelado).
Filhos(as), Solteiros(as), Inválidos(as), com comprovação de dependência econômica através de Declaração de Imposto de Renda ou da Previdência Social.	• Certidão de Nascimento ou RG; • CPF; • Declaração do IR ou INSS; • Cartão Nacional de Saúde (CNS).
Netos e Netas, ambos com até 18 anos incompletos ou, se estudantes universitários, até 24 anos incompletos, mediante comprovante de escolaridade.	• Certidão de Nascimento ou RG; • CPF; • Declaração de escolaridade emitida até 30 dias, se maior de 18 anos; • Cartão Nacional de Saúde (CNS).

ATENÇÃO:

- Na inclusão de filhos com idades igual ou inferior a 2 anos, deve ser apresentado o cartão de saúde de criança (parte dos dados e do resumo de alta da maternidade).
- Em caso de assinatura digital, o e-mail de solicitação deve conter o nome do beneficiário ou alguma identificação que permita relacioná-lo ao remetente.
- A Administradora de Benefícios/Estipulante poderá requisitar a qualquer momento outros documentos aqui não especificados, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.



(27) 3300-1077 / 0800 007 0959 mediatorie.com.br

mediatorie mediatorie mediatorie mediatorie.es

Rua Construtor Sebastião Soares de Souza, 40 - Praia da Costa, Vila Velha - ES / CEP: 29101-350